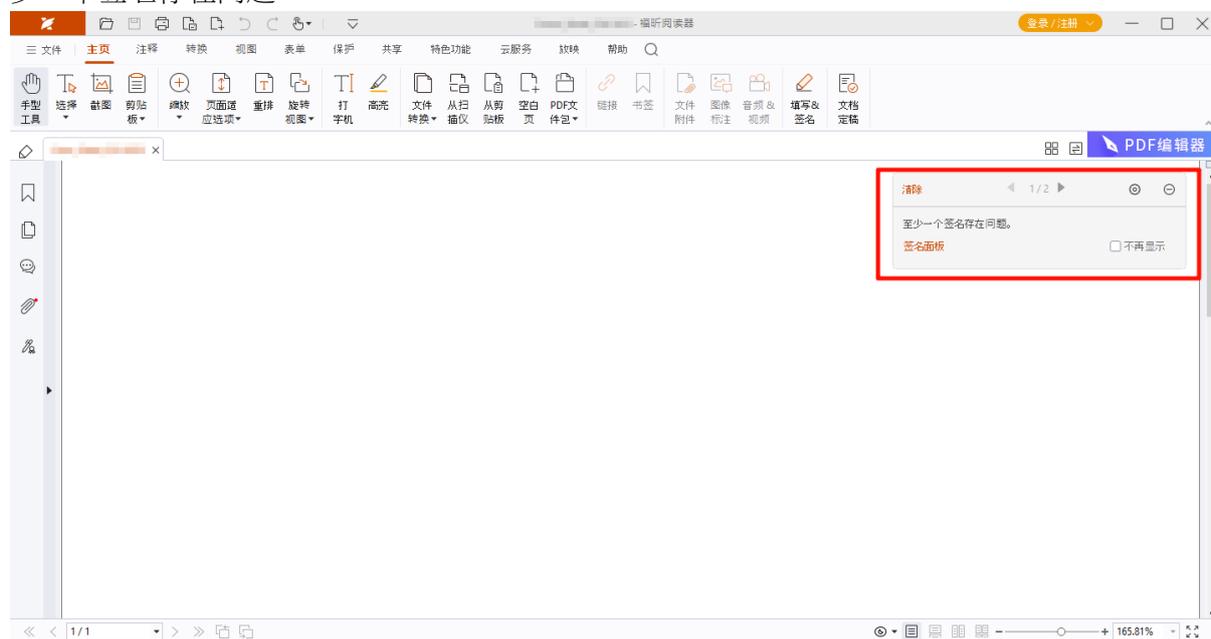
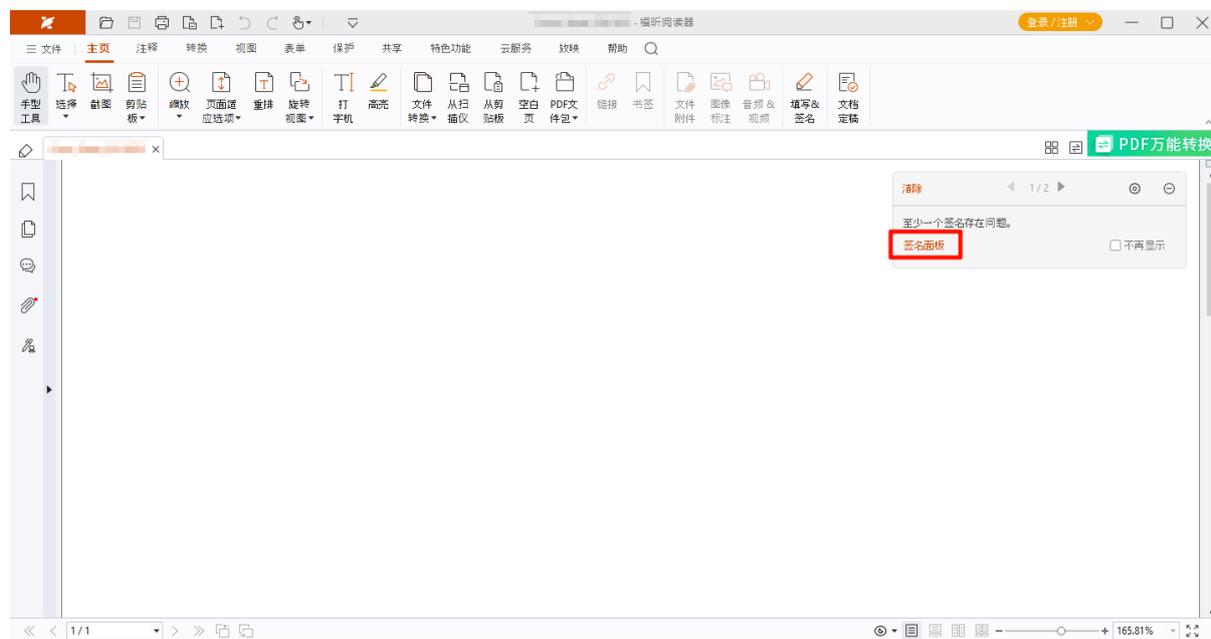


问题/症状:

使用福昕阅读器打开从 Judiciary 下载的文件时，您可能会发现文件顶端出现 一栏，显示“至少一个签名存在问题”。



您可以按“签名面板”了解更多详情。

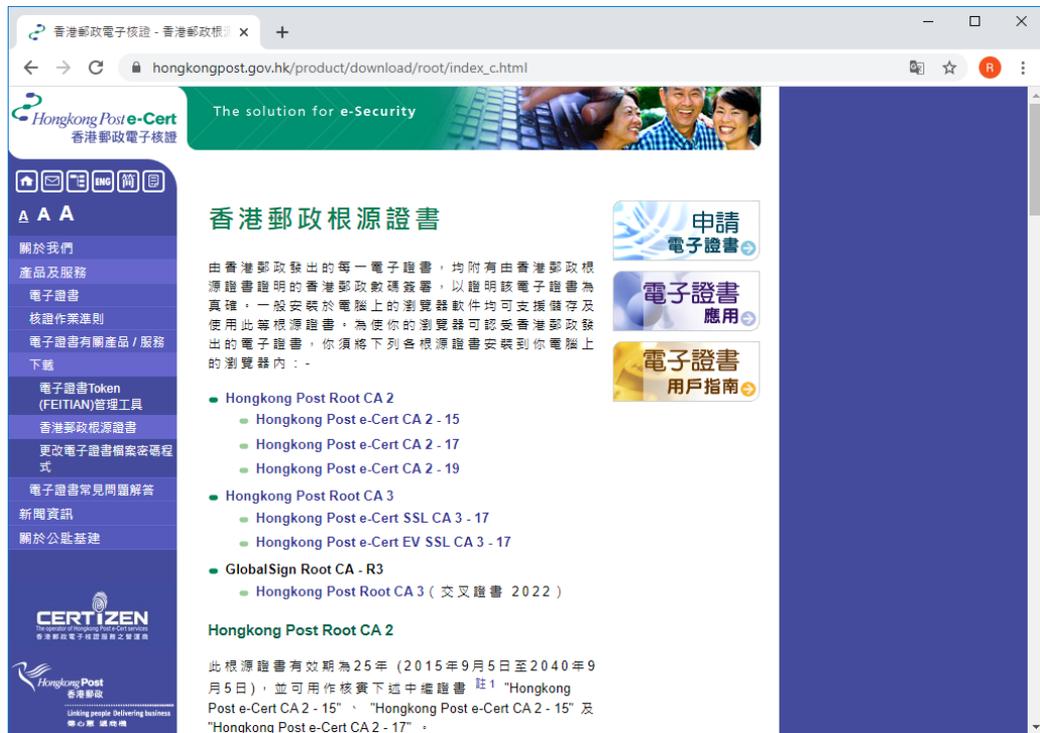


画面显示警告讯息是由于证书的发出者被预设为不受福昕阅读器信任。

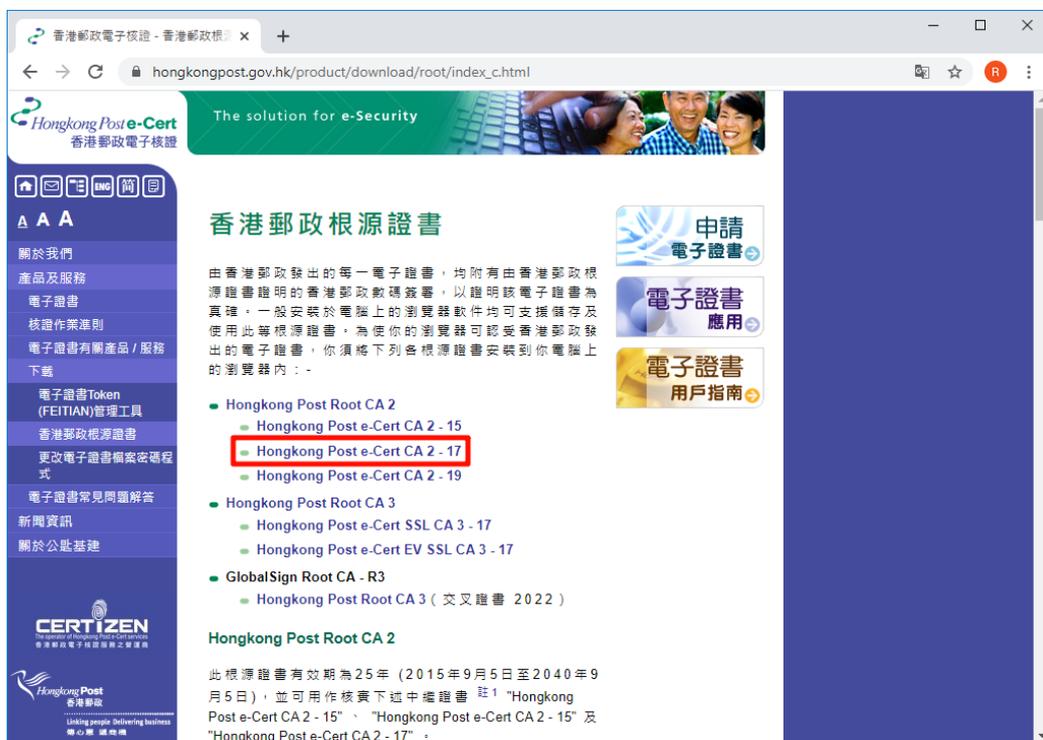
解决方案:

1. 打开您的网络浏览器，前往网站。

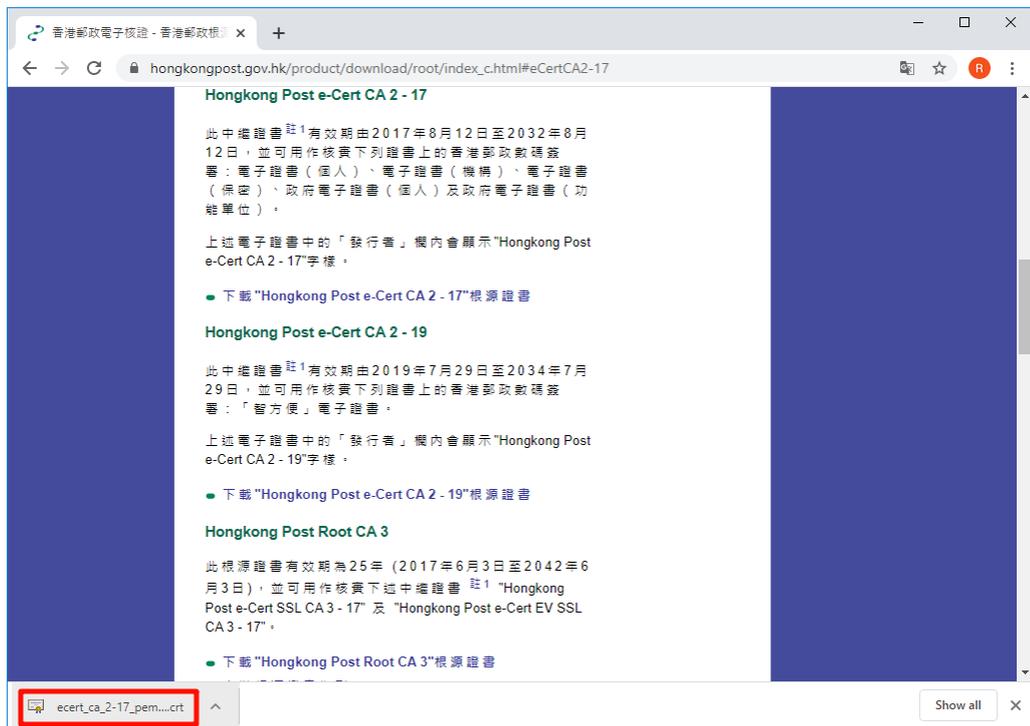
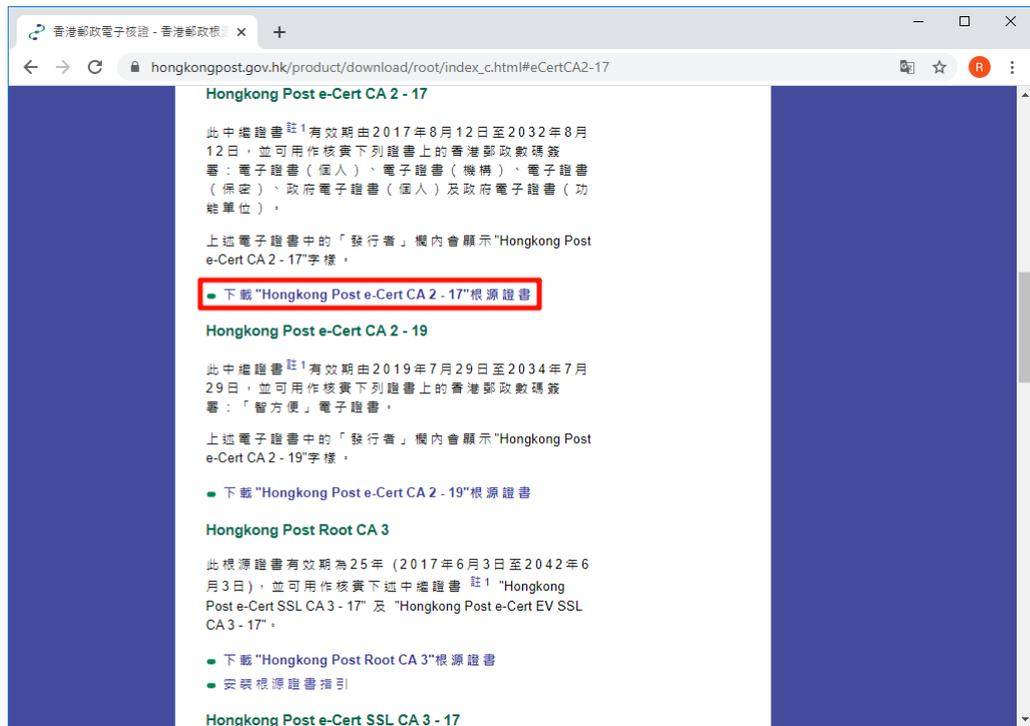
<https://www.hongkongpost.gov.hk/product/download/root/index.html>



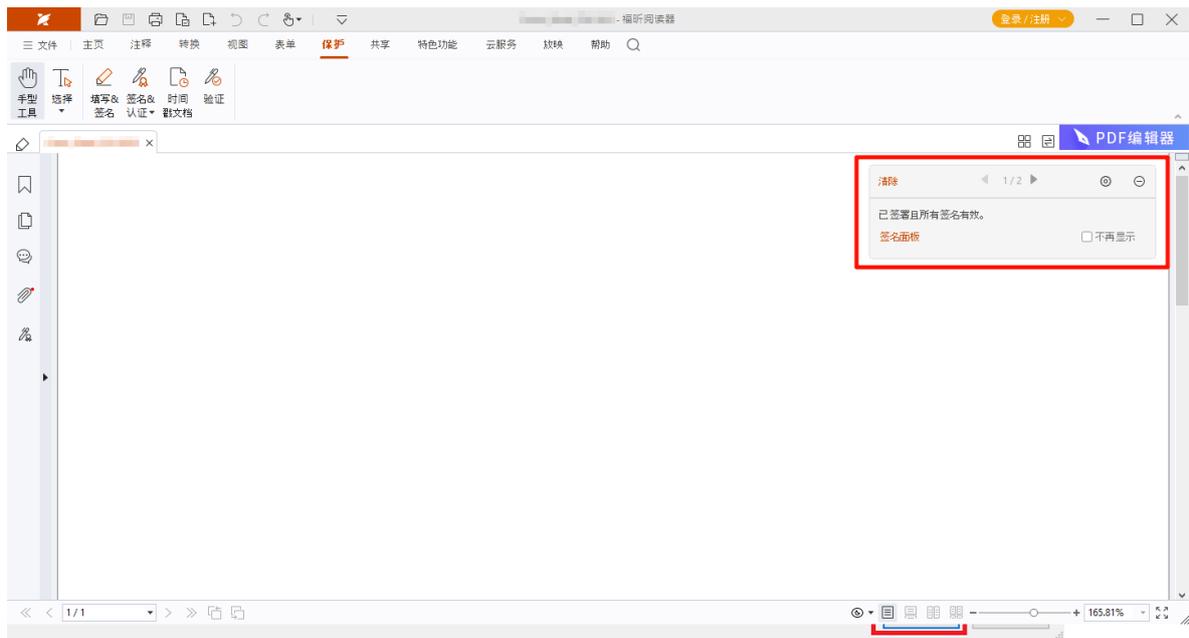
2. 点击连结 "Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17"。



3. 点击连结“下载“Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17”根源证书以下载文件“ecert_ca_2-17_pem.crt”。



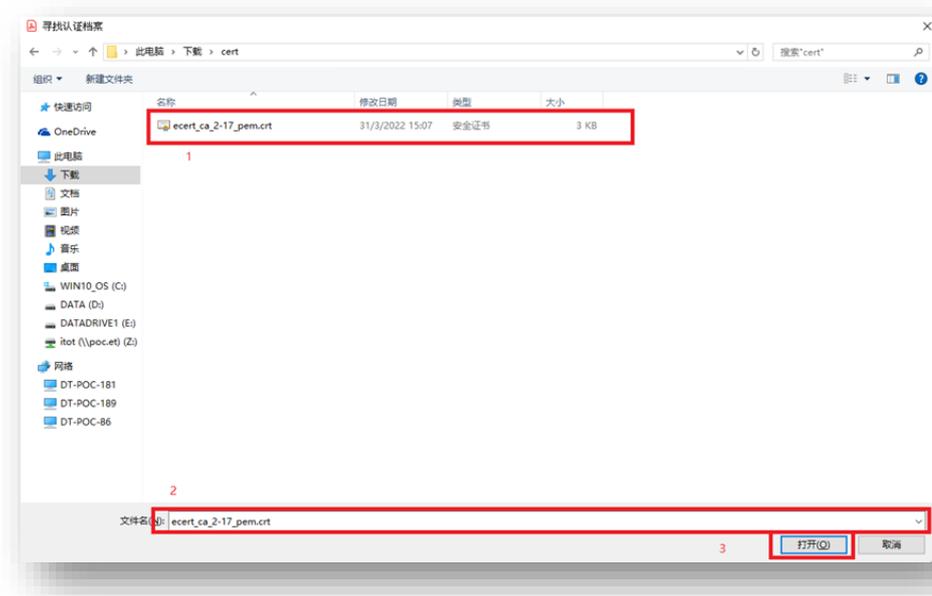
4. 打开福昕阅读器，于选项单中点选“保护 -> 签名&认证 -> 受信任的证书(T)”。



5. 按“添加(A)...”按钮。



6. 一个名为“查找证书文件”的对话框将会打开。前往载有按照上述步骤 3 下载的证书文件的活页夹，并点选该已下载文件。如果未能在对话框的文件清单中找到该文件，只需在“文件名”字段中键入“ecert_ca_217_pem.crt”即可。按“打开”汇入证书文件。



7. 证书文件“ecert_ca_2-17.pem.crt”现已汇入福昕阅读器，名为“Hongkong Post e-Cert CA 2-17”。显示为“不受信任的根”。按“关闭”按钮以继续。



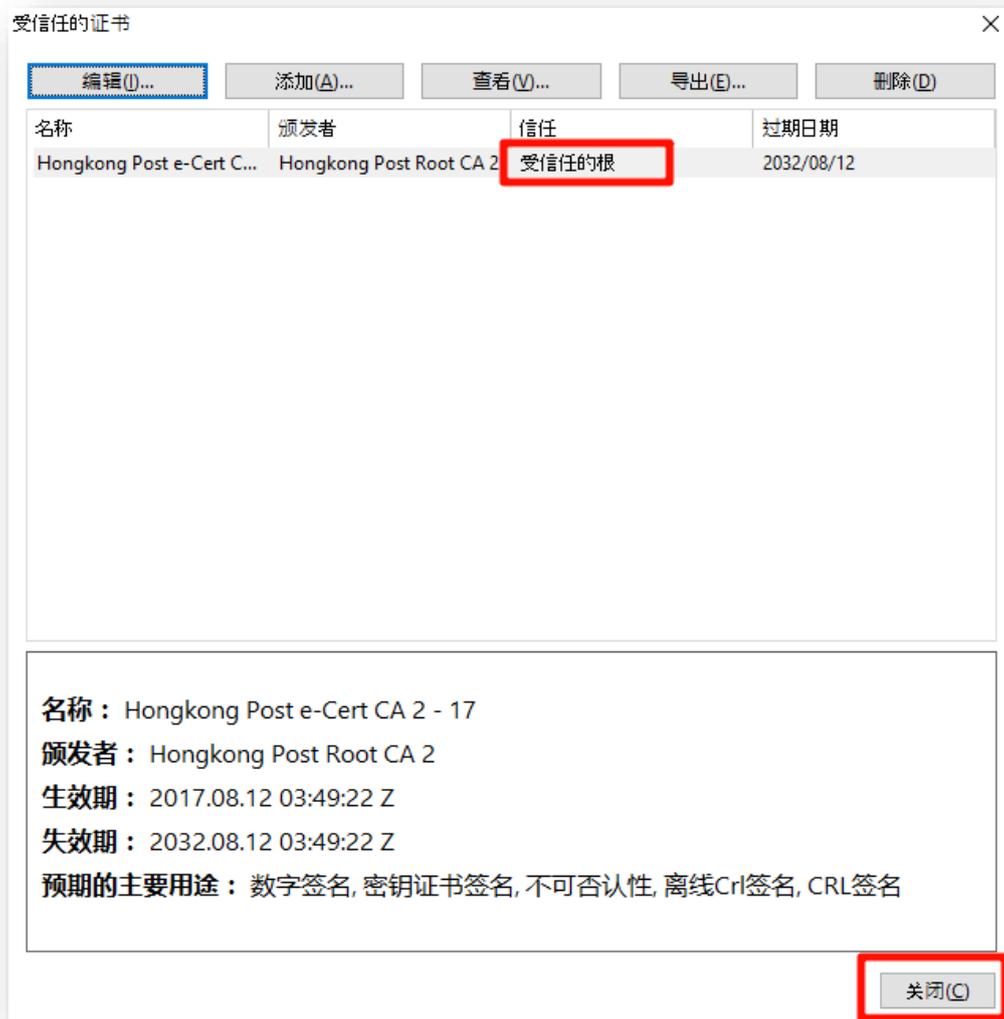
8. 选择 “Hongkong Post e-Cert CA 2-17” 并按 “编辑(I)...” 。



9. 一个名为“编辑信任证书”的对话框随即打开。别选“将本证书用作可信任根(U)”，然后按“确定”。



10. 要验证上述步骤是否已正确完成，可以检查名为“Hongkong Post e-Cert CA 2-17”的证书是否已显示为“受信任的根”。按“关闭(C)”继续。



11. 先关闭福昕阅读器，然后透过打开一份司法机构 PDF 文件重启福昕阅读器。此时查看从司法机构下载的文件应该不会出现警告讯息。

