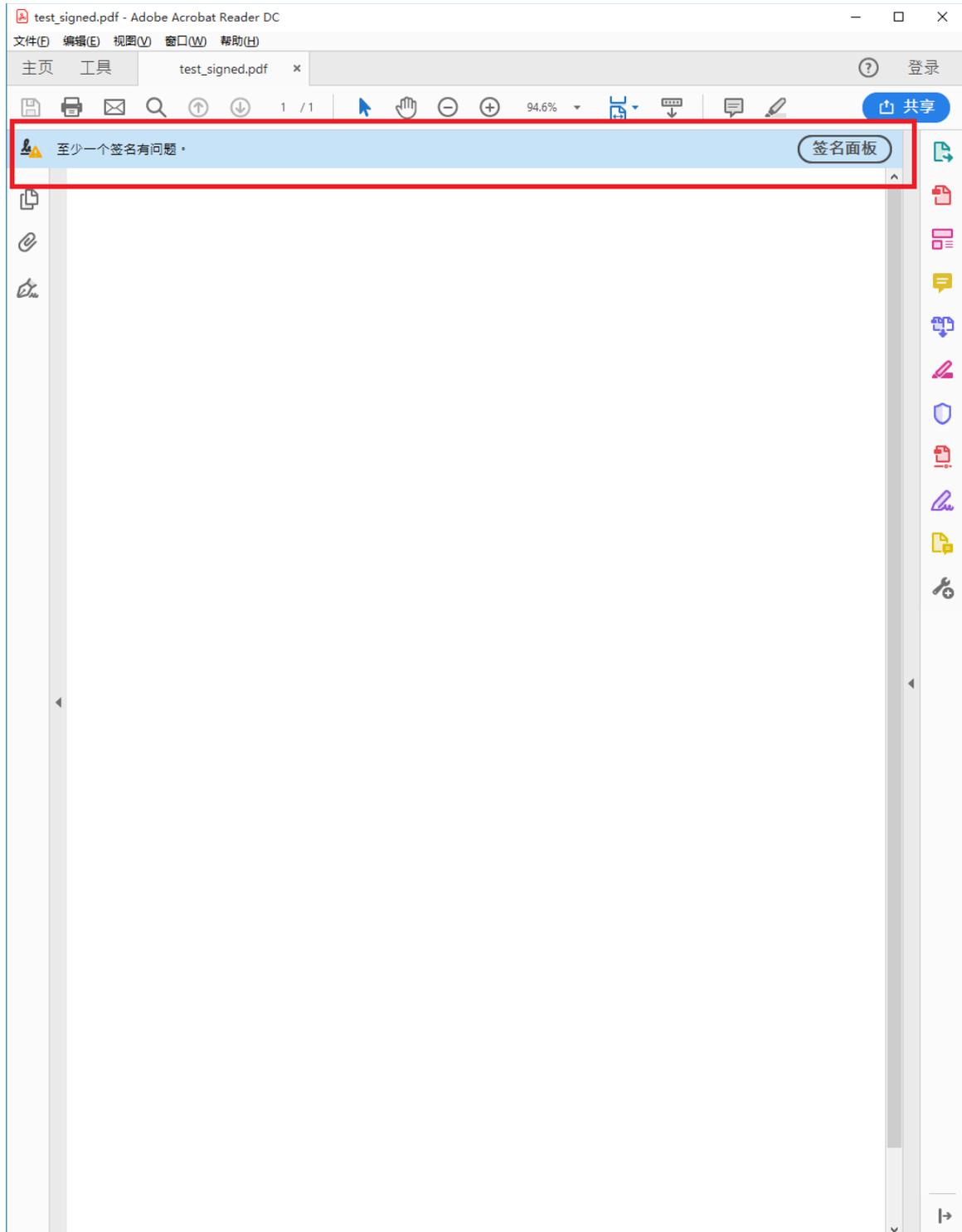
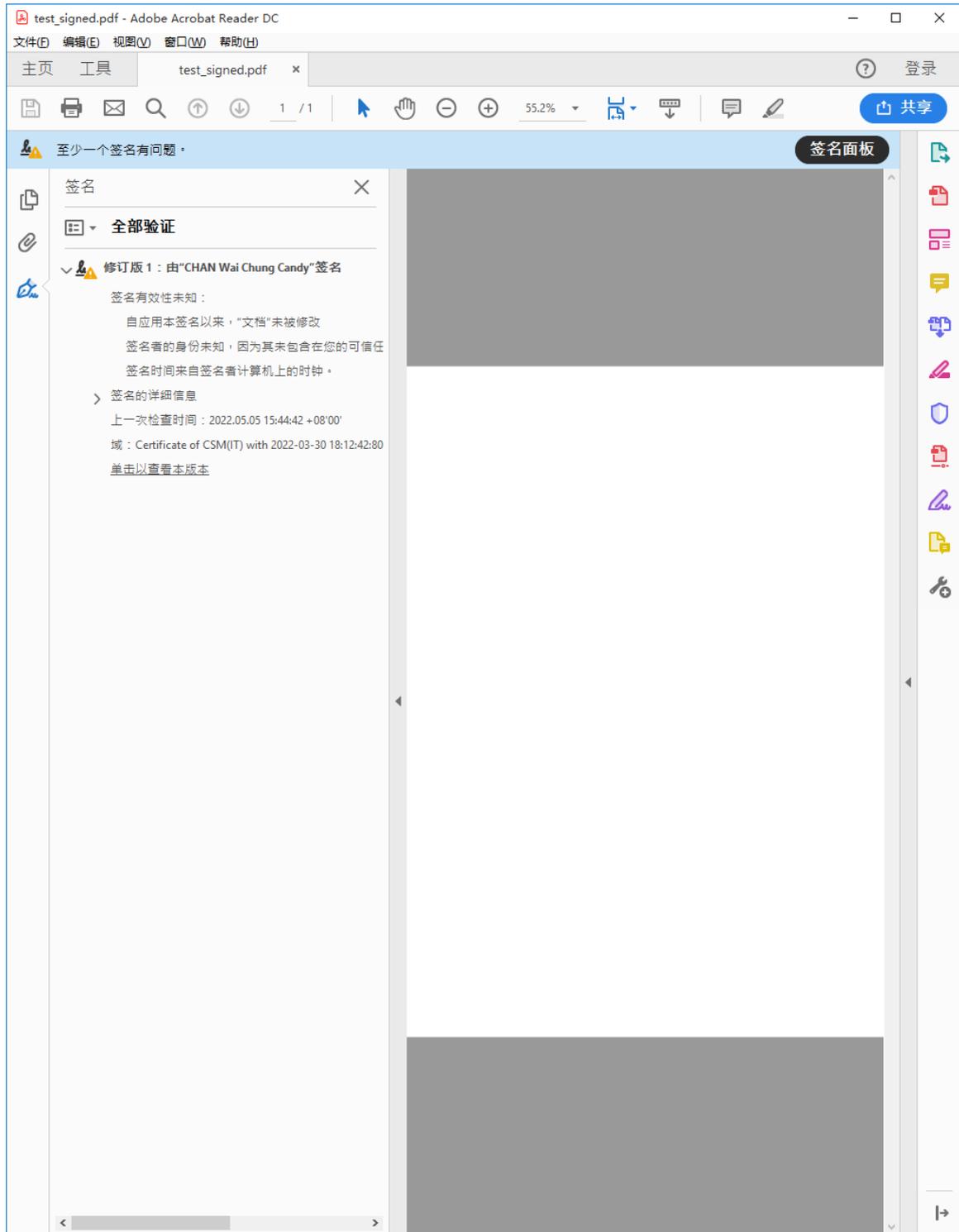


## 问题/症状:

使用 Acrobat Reader 打开从 Judiciary 下载的文件时，您可能会发现文件顶端出现一栏，显示“至少一个签名发生问题”。



您可以按警告訊息栏右侧的“签名面板”了解更多详情。



画面显示警告讯息是由于证书的发出者被默认为不受 Acrobat Reader 信任。

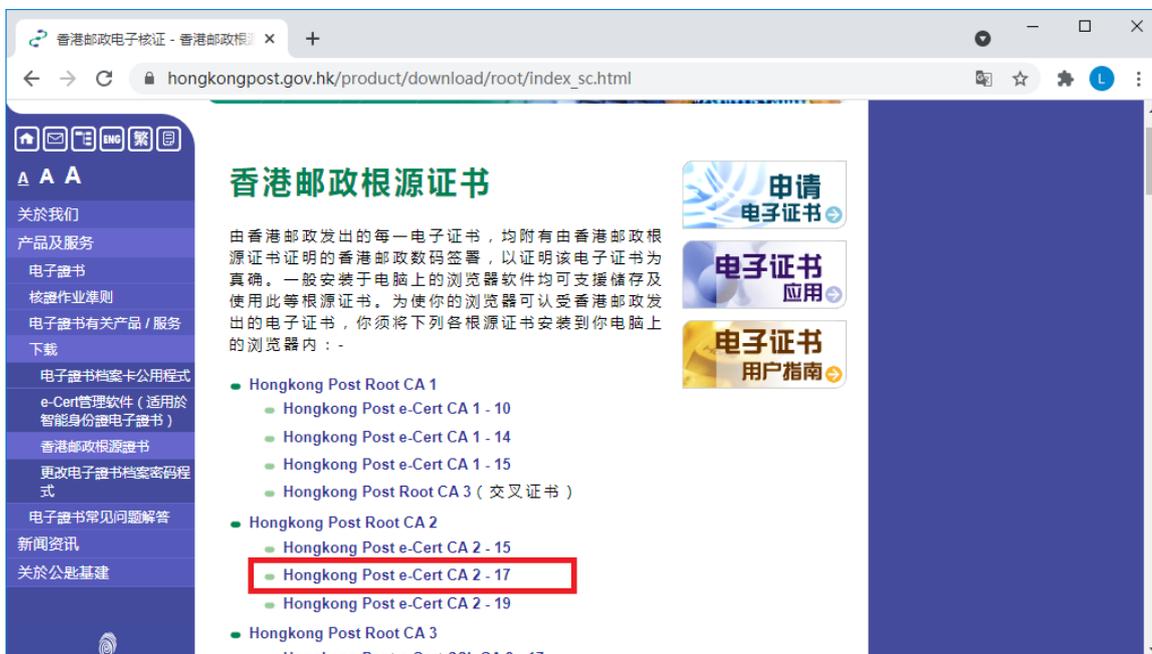
## 解决方案:

1. 打开您的网络浏览器，进入网站

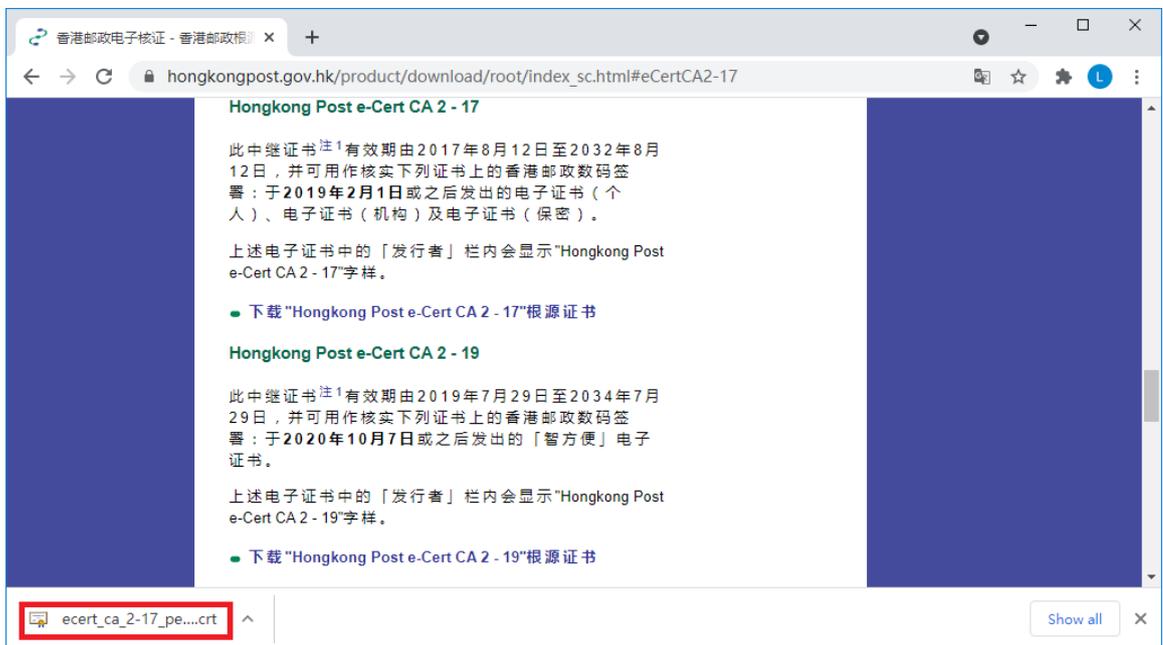
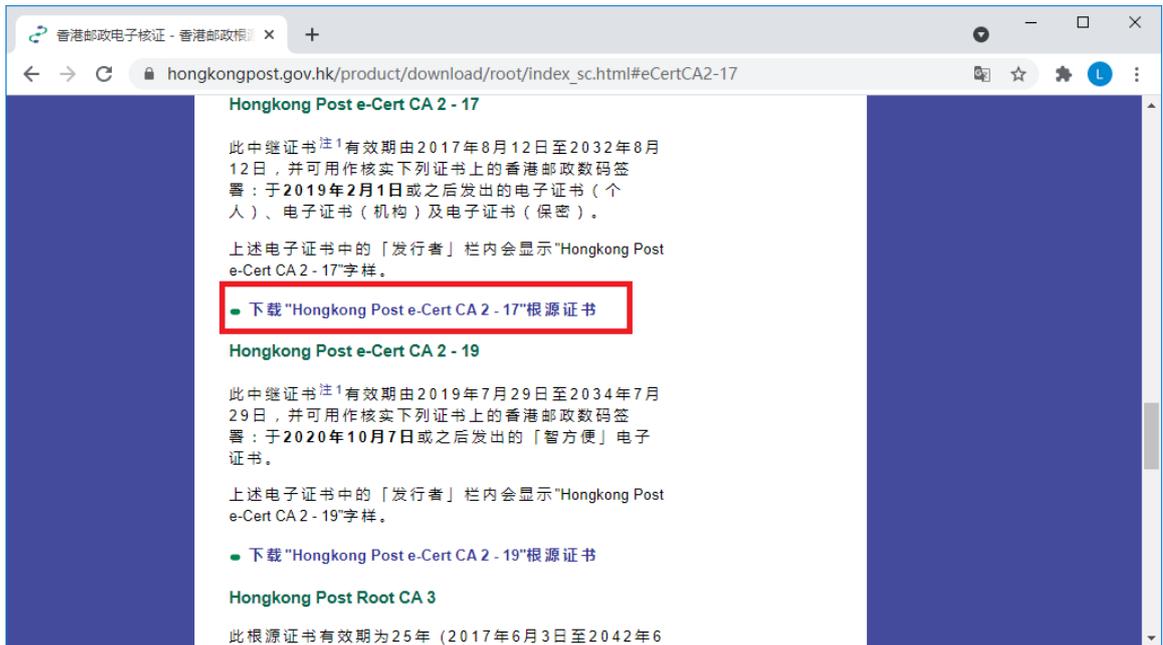
[https://www.hongkongpost.gov.hk/product/download/root/index\\_sc.html](https://www.hongkongpost.gov.hk/product/download/root/index_sc.html)



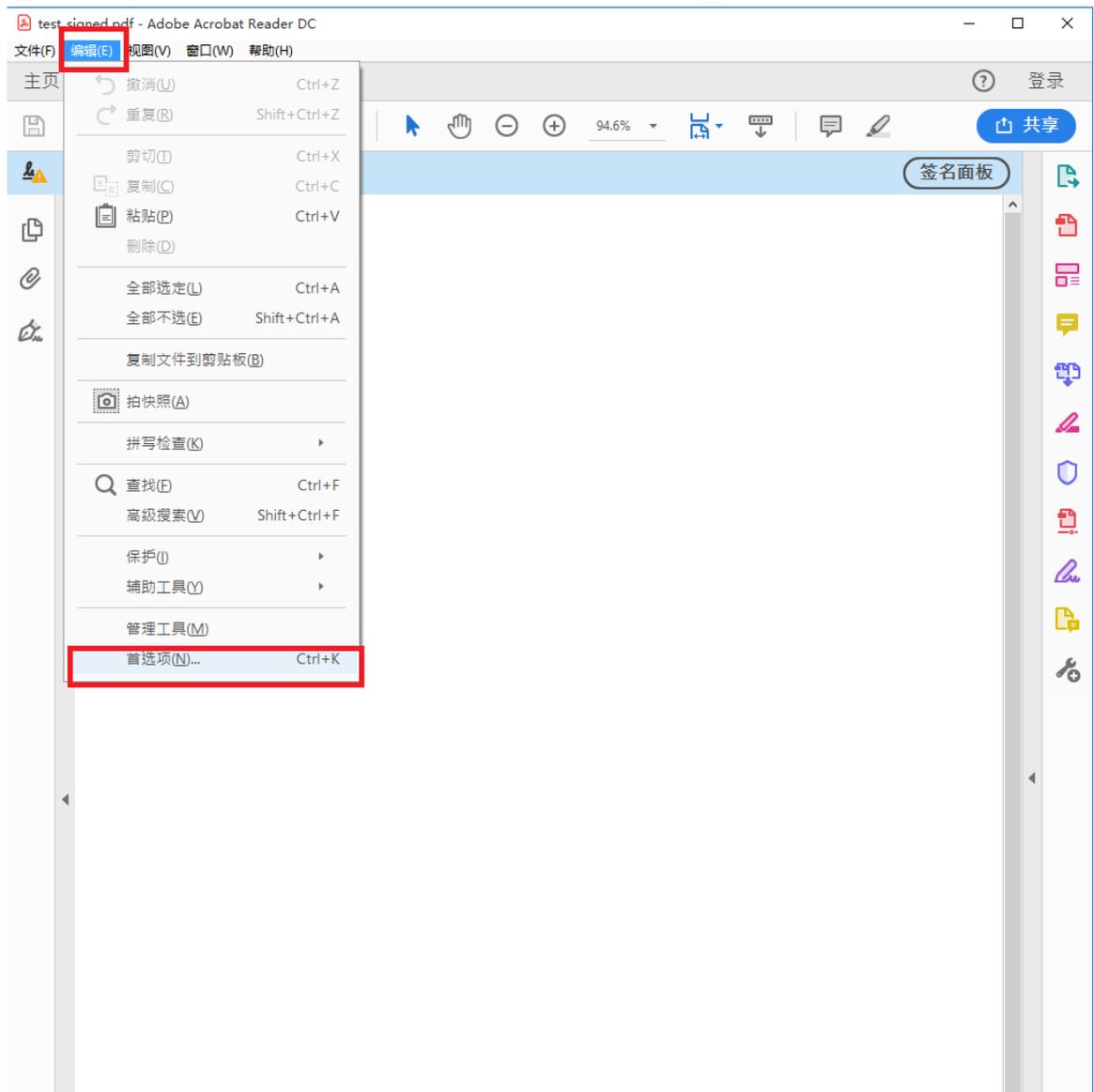
2. 点击链接“Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17”



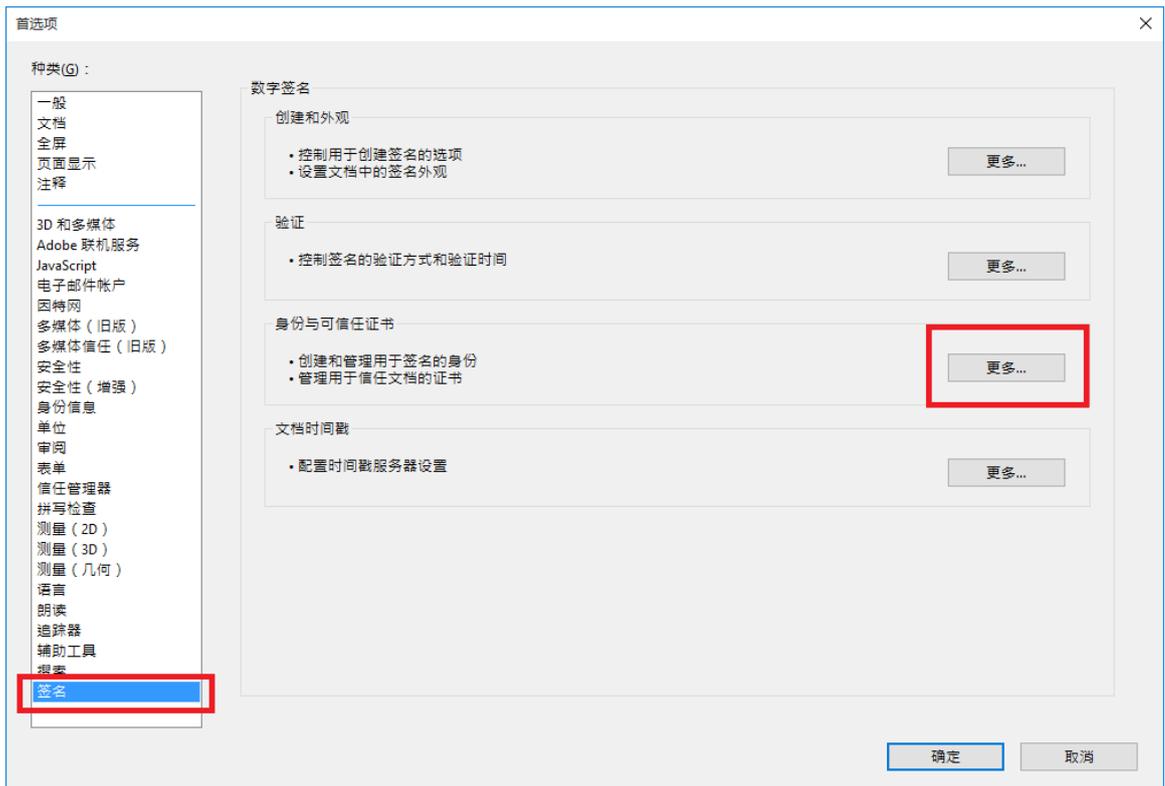
3. 点击链接“下载“Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17” 根源证书，下载文件“ecert\_ca\_2-17\_pem.crt”。



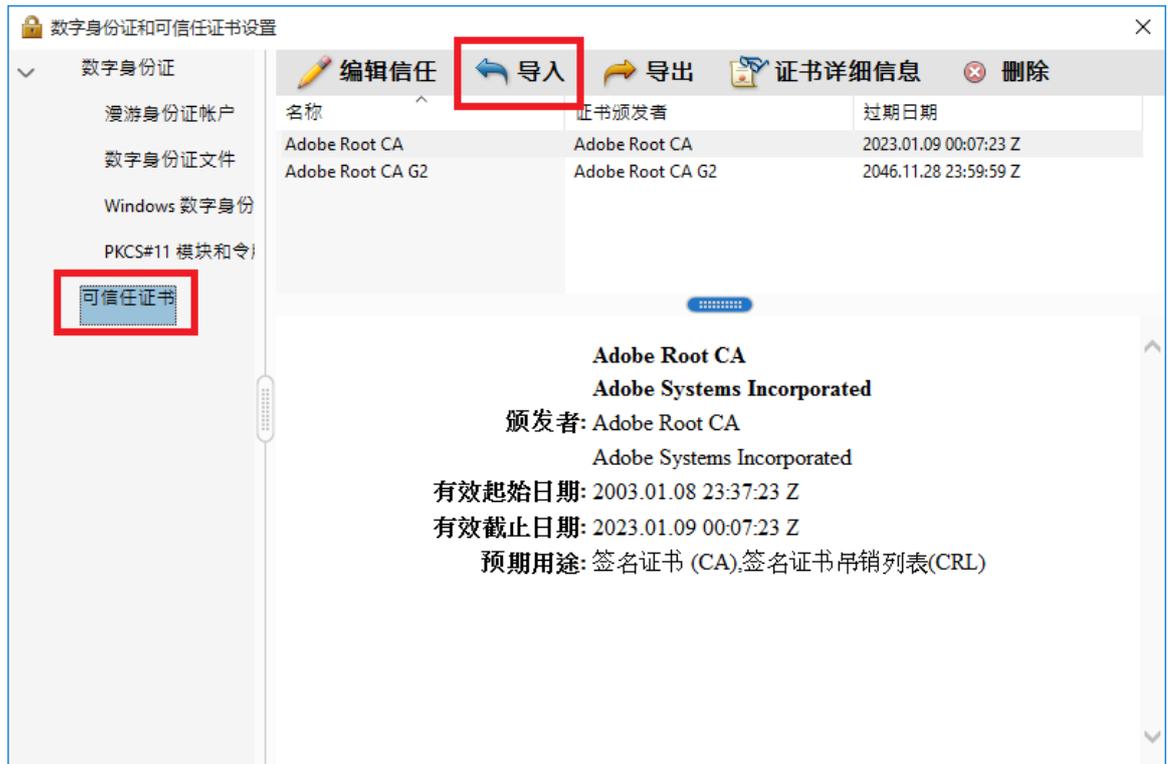
4. 打开 Acrobat Reader，从菜单中点选“编辑 -> 首选项(N)...”



5. 选择“签名”类别，然后在“身份与可信任证书”组框内按“更多...”。



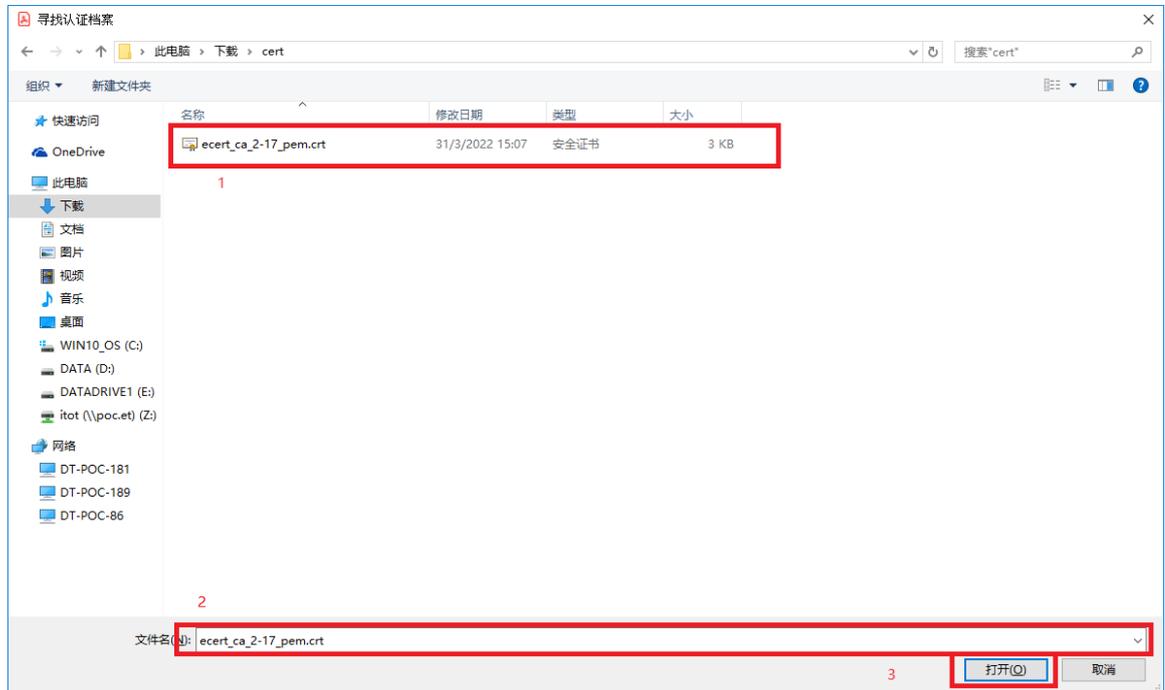
6. 画面会出现“数字身份证和可信任证书设置”对话框。在左侧选择“可信任证书”，然后按右面板上方的“导入”按钮。



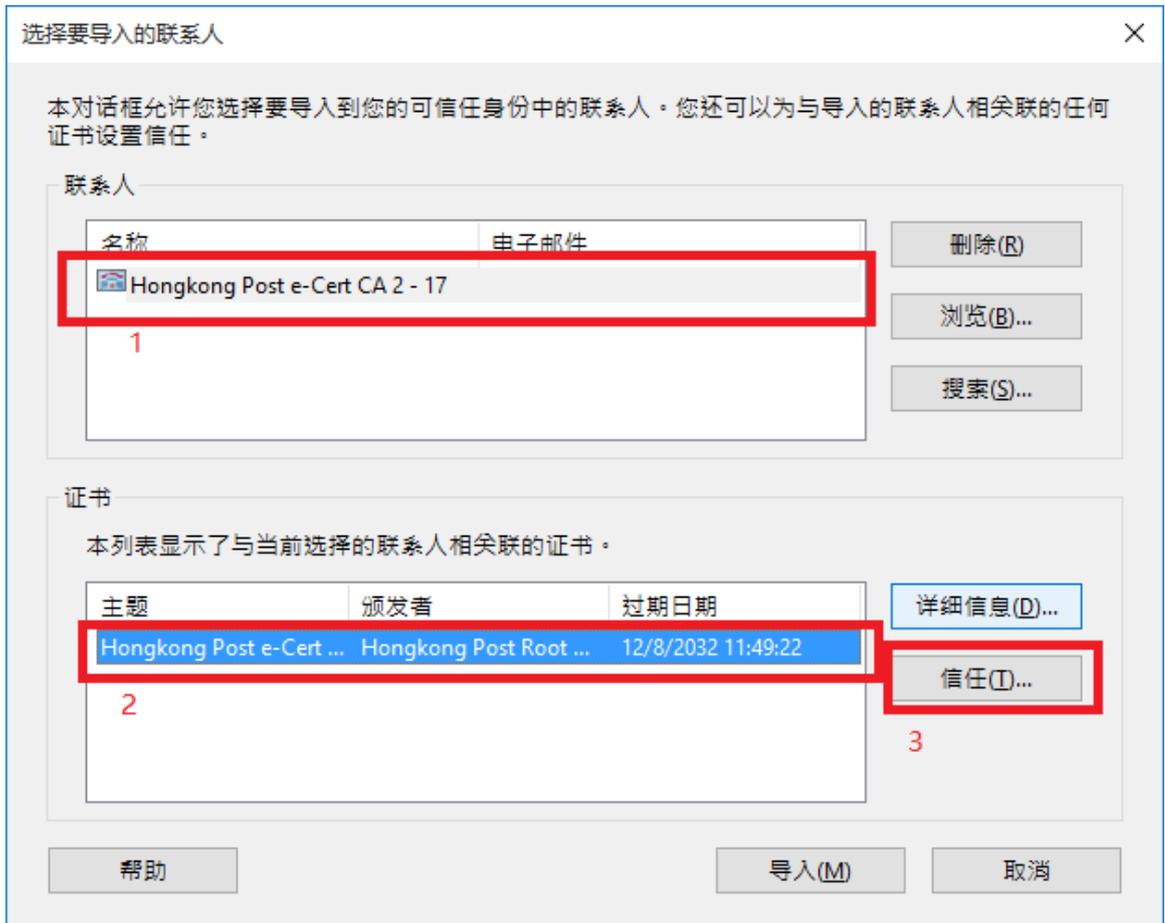
7. 画面会显示另一个对话框“选择要导入的联系人”。请按“联系人”组框中的“浏览(B)...”。



8. 一个名为“寻找认证档案”的对话框将会打开。前往载有按照上述步骤3下载的证书文件的文件夹，并点选该已下载文件。如果未能在对话框的文件清单中找到该文件，只需在“文件名”字段中键入“ecert\_ca\_2-17\_pem.crt”即可。按“打开”汇入证书文件。



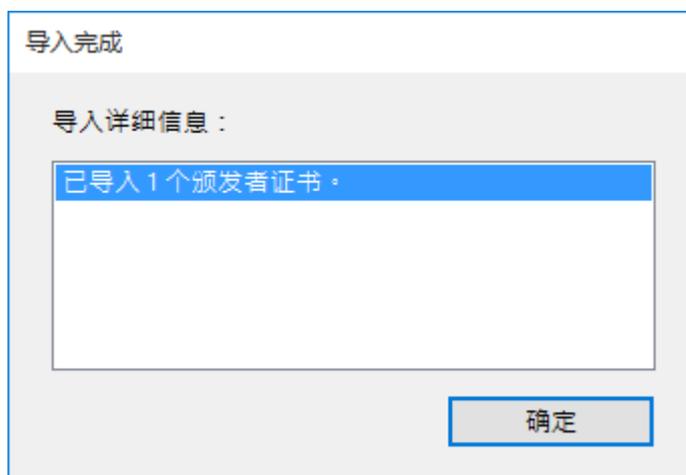
9. 证书文件“ecert\_ca\_2-17\_pem.crt”现已汇入 Acrobat Reader，名为“Hongkong Post e-Cert CA 2-17”。在组框“联系人”中选择此项目后，“证书”组框便会出现一个证书项目。然后，选择该证书项目并按“信任(T)...”继续。



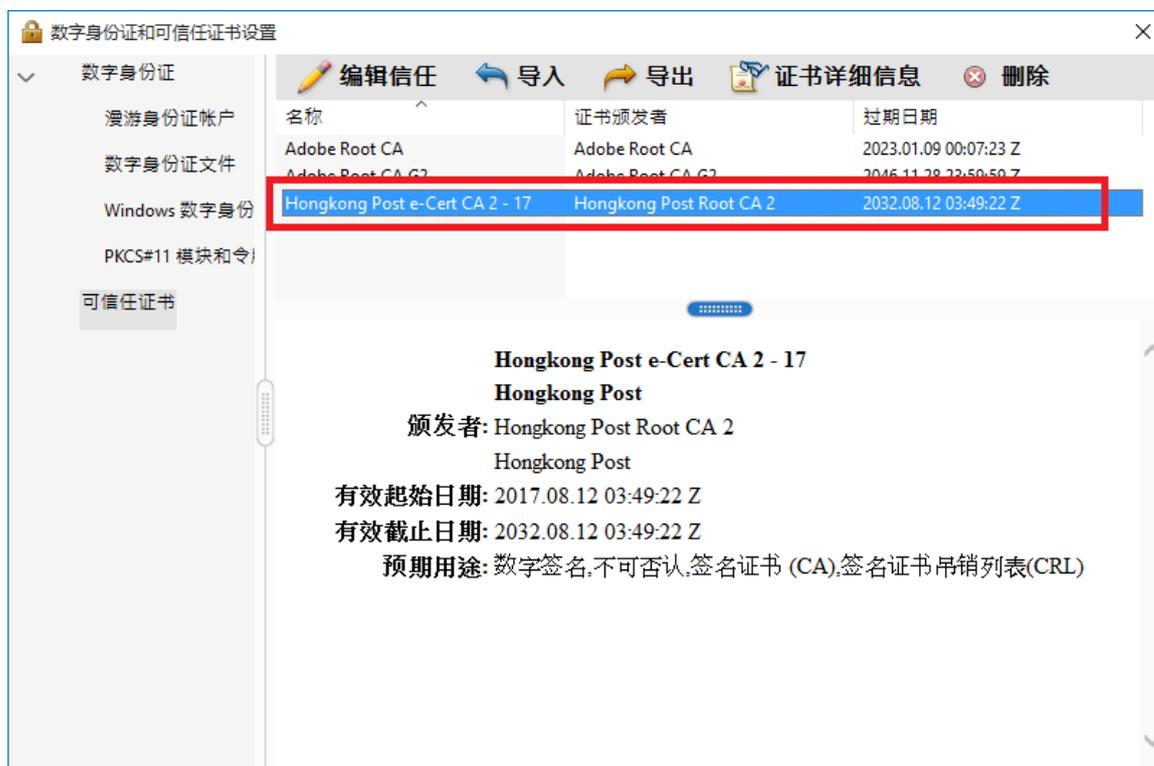
10. 一个名为“导入联系人设置”的对话框随即打开。勾选“信任”选项卡页面中的“将本证书用作可信任根(R)”复选框，然后按“确定”。



11. 画面会显示“选择要导入的联系人”对话框。按“导入(M)”完成该过程。



12. 要验证上述步骤是否已正确完成，可以检查名为“Hongkong Post e-Cert CA 2-17”的证书是否已加插至“可信任证书”清单中。



13. 先关闭 Acrobat Reader，然後透過打開一份司法机构 PDF 文件重啟 Acrobat Reader。此时查看从司法机构下载的文件应该不会出现警告訊息。

