问题/症状:

使用 Acrobat Reader 打开从 Judiciary 下载的文件时,您可能会发现文件顶端出現一栏,显示"至少一个签名发生问题"。



您可以按警告訊息栏右侧的"签名面板"了解更多详情。

🔊 tes	st_signed.pdf - Adobe Acrobat Reader DC —		×
文件(E)) 編辑(E) 视图(V) 審問(H)	21	/ =
土贝	U 上具 test_signed.pdf × ()	ís	1
B	$\blacksquare \ \boxtimes \ Q \ \textcircled{\circ} \ \textcircled{\circ} \ \underline{1} / 1 \qquad \clubsuit \ \textcircled{\circ} \ \ominus \ \underline{55.2\% \ \bullet} \qquad \boxed{7} \qquad \boxed{7} \qquad \blacksquare \qquad $	」共	享
<u>k</u>	至少一个签名有问题。 签名面板		₿.
e Di	签名 🗙	^	n
	□ - 全部验证		
Ø	→ 「「「」」 「」」 「「」」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「		
Óm	签名有效性未知:		P
	自应用本签名以来,"文档"未被修改		Ð
	签名者的身份未知,因为其未包含在您的可信任 签名时间来自签名者计算机上的时钟。		1
	▶ 签名的详细信息		
	上一次检查时间:2022.05.05 15:44:42 + 08'00' 域:Certificate of CSM(IT) with 2022-03-30 18:12:42:80		
	<u>单击以查看本版本</u>		<u>n</u>
			<i>C</i> u
			ß
			ي
			0
		•	
	4		
	< >>	~	→

画面显示警告訊息是由于证书的发出者被默认为不受 Acrobat Reader 信任。

解决方案:

1. 打开您的网络浏览器,进入网站

https://www.hongkongpost.gov.hk/product/download/root/index_sc.html



2. 点击链接 "Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17"

そ 香港邮政电子核证 - 香	君邮政报》× +	0	-		×
\leftrightarrow \rightarrow C $$ hon	gkongpost.gov.hk/product/download/root/index_sc.html	GX	☆	* 🕻) :
● □ □ □ ■ ■ ■ 第 □ ▲ A A 关於我们 产品及服务 电子提书	香港邮政根源证书 由香港邮政发出的每一电子证书,均附有由香港邮政根 源证书证明的香港邮政数码签署,以证明该电子证书为 真确。一般安装于电脑上的浏览器软件均可支援储存及				
核證作业準则 电子證书有关产品/服务 下载 电子證书档案卡公用程式	使用此等根源证书。为使你的浏览器可认受香港邮政发出的电子证书,你须将下列各根源证书安装到你电脑上的浏览器内:- ● Hongkong Post Root CA 1				
e-Certe理软件() 回用於 智能身份證电子證书) 香港邮政根源證书 更改电子證书档案密码程	 Hongkong Post e-Cert CA 1 - 10 Hongkong Post e-Cert CA 1 - 14 Hongkong Post e-Cert CA 1 - 15 				
式 电子證书常见问题解答 新闻 资讯	● Hongkong Post Root CA 3(交叉证书) ● Hongkong Post Root CA 2				
关於公匙基建	 Hongkong Post e-Cert CA 2 - 15 Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17 Hongkong Post e Cert CA 2 - 19 				
<u> </u>	Hongkong Post Root CA 3 Hongkong Post & Cert SSL CA 3				•

3. 点击链接"下载"Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17" 根源证书,下载文件 "ecert_ca_2-17_pem.crt"。







4. 打开 Acrobat Reader,从菜单中点选"编辑 -> 首选项(N)..."

5. 选择"签名"类别,然后在"身份与可信任证书"组框内按"更多..."。

违项		
中类(G):		
	数字签名	
一般	创建和从测	
又借	Baceria 2020	
至 屏	•控制用于创建签名的选项	百久
以回显示 注释	•设置文档中的签名外观	£9
	TART	
3D 和多媒体		
Adobe 联机服务	• 控制签名的验证方式和验证时间	
lavaScript		更多
电子邮件帐户		
		
多媒体(旧版)	身份与可信性证书	
多媒体信仕(旧版)	,创建和答理田干签之的自份	
安全性	• 管理用于信任文档的证书	更多
安全性(増強)		
身份信息		
単位	文档时间戳	
軍院	בין מער לא דוו אוד די ג'י מי איד די אוד די ג'יי מי איד די ג'יי איד איד איד איד איד איד איד איד איד א	
表单	• 配直时间截服务益设直	更多
言任管理器		
拼写检查		
则量(2D)		
则量(3D)		
则量(儿们)		
音言		
的实		
白味菇 オローロ		
網切上具		
何至 恢々		
<u>₩</u> :		
		确定 取消

6. 画面会出现"数字身份证和可信任证书设置"对话框。在左侧选择"可信任证书",然后按右面板上方的"导入"按钮。

🔒 数字身份证和可信任证书设置	ł		-				×
✓ 数字身份证	🥖 编辑信任	숙 导入	≓ 导出	🝸 证书详续	細信息	🔇 删除	
漫游身份证帐户	名称 ^		正书颁发者		过期日期		
数字身份证文件	Adobe Root CA		Adobe Root CA		2023.01.09 0	0:07:23 Z	
Windows 数字身份	Adobe Root CA G2		Adobe Koot CA G2		2040.11.28 2	3:59:59 Z	
PKCS#11 模块和令)							
可信任证书			(
			Adobe Root (CA			^
			Adobe System	ns Incorporate	ed		
U		颁发者	Section 2 Contemporary Contempo	A			
			Adobe System	s Incorporated			
	有	效起始日期	月: 2003.01.08 23	3:37:23 Z			
	有	双截止日期	明: 2023.01.09 00):07:23 Z	the state of the second		
			〕:	4),签名证书用	·珀列表(C	RL)	
							\sim

7. 画面会显示另一个对话框"选择要导入的联系人"。请按"联系人"组框 中的"浏览(<u>B</u>)..."。

洗择要导入的联系人			×
本对话框允许您选择要导入3 证书设置信任。	创您的可信任身份中的联	惫人。您还可以为与导入	的联系人相关联的任何
联系人 名称 证书 本列表显示了与当前选择	电子邮件	8	删除(R) 浏览(B) 搜索(S)
主题	颁发者	过期日期	详细信息(<u>D</u>) 信任(<u>T</u>)
帮助		导入(M)	取消

一个名为"寻找认证档案"的对话框将会打开。前往载有按照上述步骤3下载的证书文件的文件夹,并点选该已下载文件。如果未能在对话框的文件清单中找到该文件,只需在"文件名"字段中键入"ecert_ca_2-17_pem.crt"即可。按"打开"汇入证书文件。

🛃 寻找认证档案									×
← → 、 ↑	电脑 > 下載 > cert				ٽ ~	搜索"cert"		م	
组织 ▼ 新建文件夹							BII 🔹		
快速访问	~ 名称	修改日期	类型	大小					
a OneDrive	🔄 ecert_ca_2-17_pem.crt	31/3/2022 15:07	安全证书	3 KB					
🛄 此电脑	1								
🕹 下载									
🔮 文档									
▶ 四片									
📑 视频									
🎝 音乐									
三桌面									
🏪 WIN10_OS (C:)									
E DATA (D:)									
DATADRIVE1 (E:)									
🛫 itot (\\poc.et) (Z:)									
💣 网络									
DT-POC-181									
DT-POC-189									
DT-POC-86									
	2								
	2								_
文件名	a(ای): ecert_ca_2-17_pem.crt							~	
					3	打开(0)	Ę	汉消]

9. 证书文件 "ecert_ca_2-17_pem.crt" 现已汇入 Acrobat Reader,名为 "Hongkong Post e-Cert CA 2-17"。在组框"联系人"中选择此项目后,"证书"组框便 会出现一个证书项目。然后,选择该证书项目并按"信任(T)..."继续。

远择要导入的联系人					×
本对话框允许您选择要导入到 证书设置信任。	到您的可信任身份中的联	象人。您还可	可以为与导入的	联系人相关联的任何	
·					
名称	电子邮件			删除(<u>R</u>)	
📾 Hongkong Post e-Cer	t CA 2 - 17				
				浏览(B)	
1					
				搜索(<u>S</u>)	
(五十)					
本列表显示了与当前选择	的联系人相关联的证书。	•			
主题	颁发者	过期日期		详细信息(<u>D</u>)	
Hongkong Post e-Cert	Hongkong Post Root	12/8/2032 11	1:49:22		
				信任(<u>T</u>)	
2				2	
				3	
		_			
帮助			导入(<u>M</u>)	取消	

10. 一个名为"导入联系人设置"的对话框随即打开。 勾选 "信任"选项卡页 面中的"将本证书用作可信任根(R)"复选框,然后按"确定"。

导入联系人设置	×
主题: Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17	
颁发者: Hongkong Post Root CA 2	
使用方法: 数字签名,不可否认,签名证书 (CA),签名证书吊销列表(CRL)	
过期日期: 12/8/2032 11:49:22	
信任	
要使签名验证成功,用于签名文档的证书必须指定为信任锚或链接到信任锚。 不对信任锚或其之上的证书进行吊销检查。	
☑将本证书用作可信任根(B)	
如果签名验证成功,信任本证书用于:	
✓ 已签名文档或数据	
□ 己验证的文档(I)	
□ 动态内容(D)	
□ 嵌入的高优先级 JavaScript(J)	
□ 特权系统操作 (建立网络连接、打印、文件访问等。) (P)	
证书详细信息(<u>E</u>)	
帮助 确定 取消	

11. 画面会显示"选择要导入的联系人"对话框。按"导入(M)"完成该过程。

选择要	要导入的联系人				×
本〉 证 -	对话框允许您选择要导入] 书设置信任。	到您的可信任身份中的联	象人。您还可以为与导入	的联系人相关联的任何	
助	(条人				
	名称	电子邮件		刪除(<u>R</u>)	
	📾 Hongkong Post e-Cer	t CA 2 - 17		Null#Terms	
				浏觅(<u>B</u>)	
				搜索(<u>S</u>)	
ŭ	E书				
	- 本列表显示了与当前选择	的联系人相关联的证书。			
			<u>}+</u> #0 ⊡ #0	送细信点(1)	
	土赵 Hongkong Post e-Cert	测汉省 Hongkong Post Root	过期口期 12/8/2032 11-40-22	许细信息(<u>U</u>)	
	Thongkong Post C Cert III	nongkong roschoot in		信任(I)	
	帮助		导入(<u>M</u>)	取消	
导入到	完成				
₹.	人详细信息:				
Ē	号入1个颁发者证书。				

确定

12. 要验证上述步骤是否已正确完成,可以检查名为 "Hongkong Post e-Cert CA 2-17"的证书是否已加插至"可信任证书"清单中。



13. 先关闭 Acrobat Reader,然後透過打開一份司法机构 PDF 文件重啟 Acrobat Reader。此时查看从司法机构下载的文件应该不会出现警告訊息。

▲ tes 文件(E	st_signe) 编辑(d.pdf - / Έ) 视图	Adobe Adobe	Acrobat ∄□(<u>W</u>)	Reader [帮助(<u>H</u>)	DC													- 0		×
主页	īΙ	具		test_sig	gned.pdf	f ×													?	登录	Ę
B	8	\bowtie	Q	\bigcirc		1 /	/1	N	\mathbb{O}	Θ	\oplus	94.6%	•	La ∙	₩	F	D		也,	共享	
<u>k</u> ö	已签名	当且所有	i签名都	「有效。														(签名)	面板		[]
ß																			^	ľ	•
Ø																				ł	
Ó.																					F
																				1	t.
																					/
																					0
																					<u>D</u>
																				4	Cu
																				1	B
																					R
																				•	
	•																				
																			~		÷