

家事/综合调解资讯讲座 - 电子预约系统指引

1. 本电子预约系统供有意参加家事/综合调解资讯讲座的申请人进行预约。
2. 家事/综合调解资讯讲座旨在协助法庭使用者了解调解的性质以及如何透过调解促进各方解决争议。调解资讯讲座并不是调解会议或辅导服务。
3. 调解资讯讲座将会以广东话进行。如申请人希望选择其他语言，请致电本办事处 2180 8066 以作特别的安排。
4.
 - a.) 预约参加家事调解资讯讲座的申请人可考虑先透过以下连结阅览《家事调解》小册子：
<https://mediation.judiciary.hk/tc/doc/FamilyMediation.pdf>
 - b.) 预约参加综合调解资讯讲座的申请人可考虑先透过以下网址参阅《甚么是调解》小册子：
[https://mediation.judiciary.hk/tc/doc/What_is_Mediation-Chi%20\(March%202023\).pdf](https://mediation.judiciary.hk/tc/doc/What_is_Mediation-Chi%20(March%202023).pdf)
5. 如电子预约系统未能提供合适的调解资讯讲座日期，请于办公时间致电本处热线（电话：2180 8066）或亲临综合调解办事处（地址：香港湾仔港湾道 12 号湾仔政府大楼 1 楼 113 室）查询。
6. 使用电子预约系统进行预约的申请人，与在约定日期当天出席调解资讯讲座的人士须为同一人，而申请人亦须亲自出席调解资讯讲座。
7. 出席预约时段时，申请人须带同身分证/身份证明文件到综合调解办事处，以供本办事处作核实身份之用。

8. 假如申请人未能按时出席预约，申请人可致电本办事处 2180 8066 以作尽早通知或特别的安排。申请人可于网上更改或取消预约，以便本处把腾空的预约时段安排给其他申请人。
9. 申请人如较约定时间迟到 10 分钟或以上，会被视作“缺席”。除非当天有剩余的配额供未经预约的人士使用，否则申请人需重新进行网上预约另选日期。。
10. 使用电子预约系统的申请人需提供电邮地址以接收确认通知及预约提示。确认通知将会于成功预约 24 小时内发送至申请人的电邮地址；而预约提示会于约定日期前三个工作天发送至申请人的电邮地址。
11. 有多次“缺席”记录的申请人可能会在一段时间内被系统封锁而不能再作网上预约。

注: 综合调解办事处保留权利，在不作另行通知的情况下修订上述安排及采取适当措施，以防止、阻止或修正滥用系统之情况。

2023 年 5 月 4 日版本