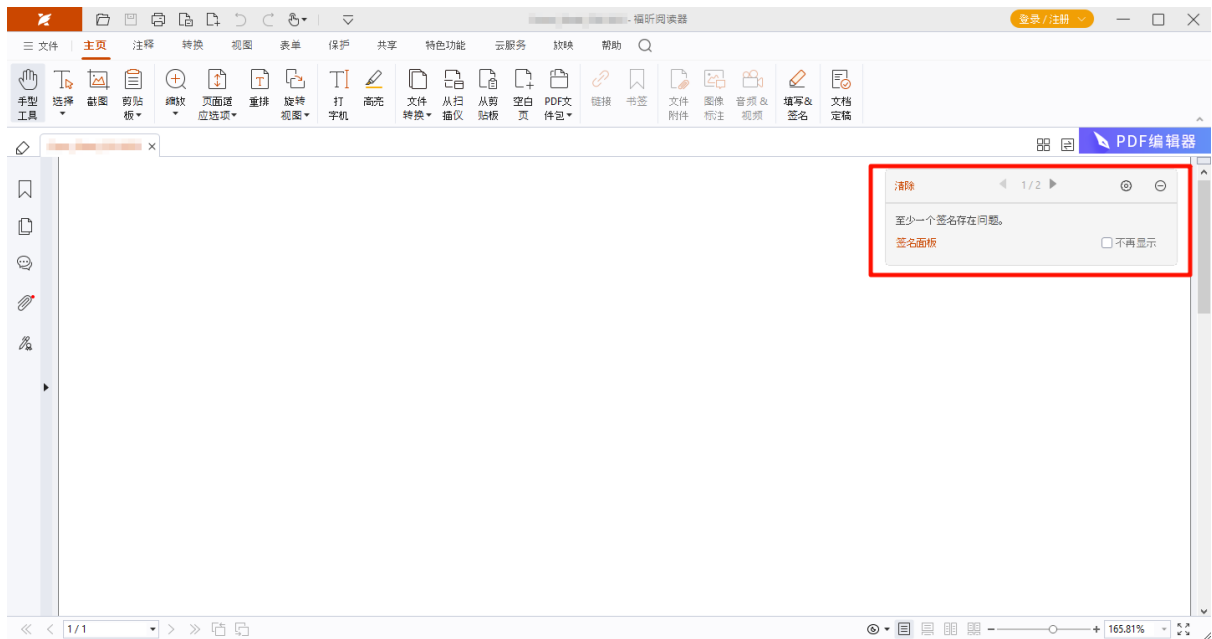
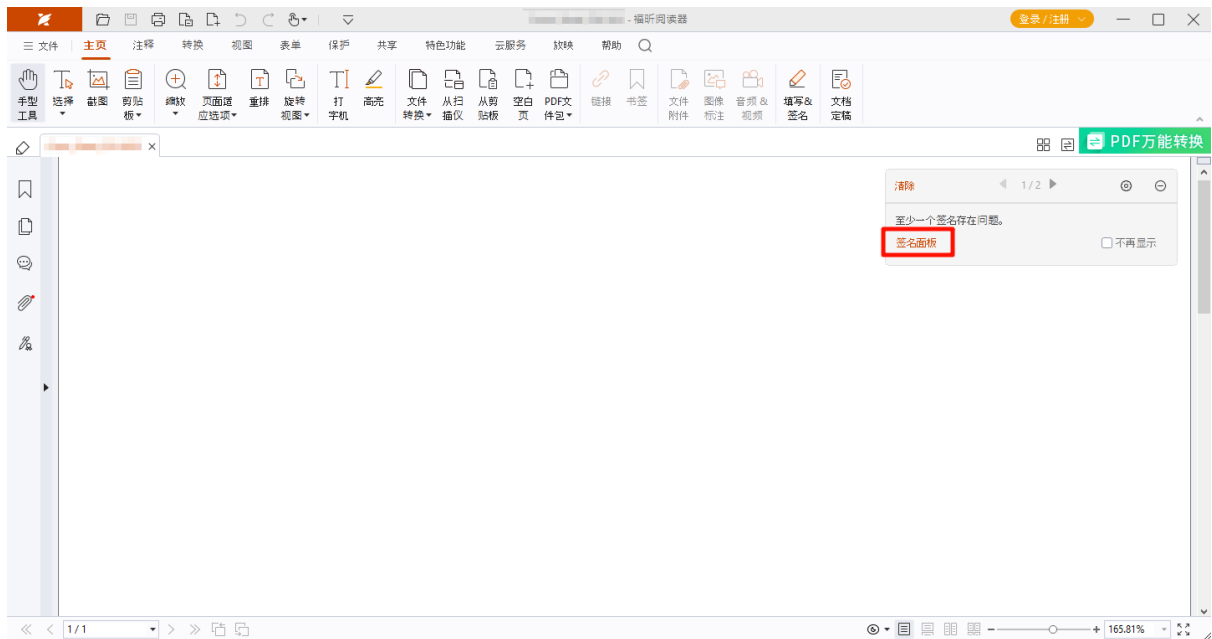


問題/症狀:

使用福昕阅读器打開從 Judiciary 下載的文件時，您可能會發現文件頂端出現一欄，顯示“至少一个签名存在问题”。



您可以按“签名面板”了解更多詳情。

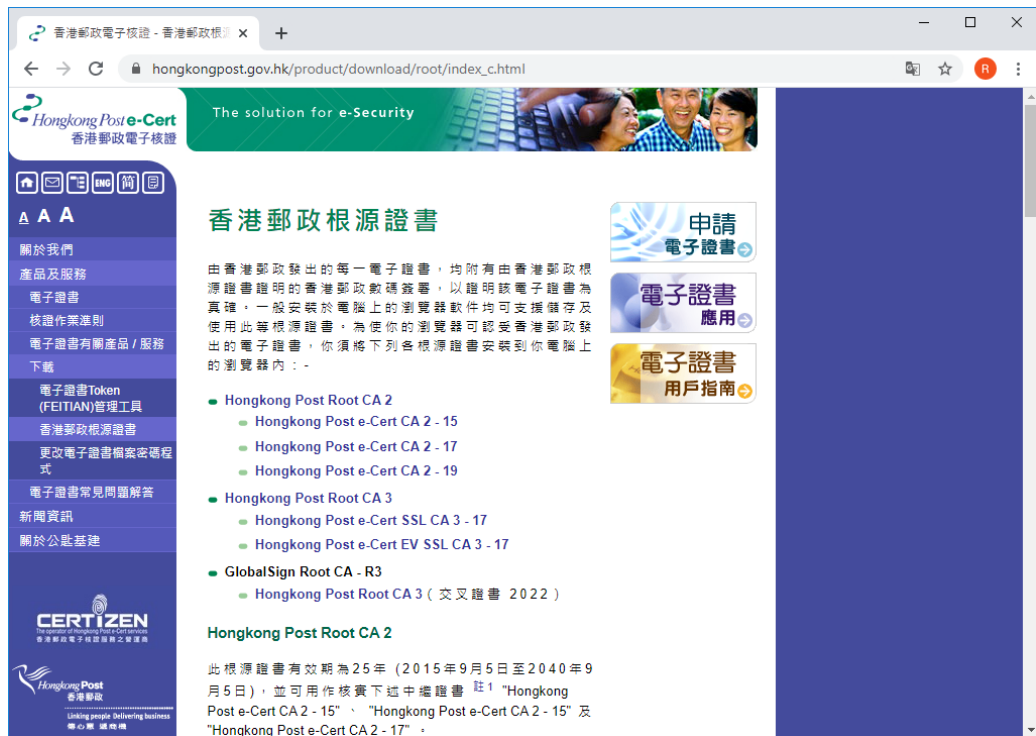


畫面顯示警告訊息是由於證書的發出者被預設為不受福昕阅读器信任。

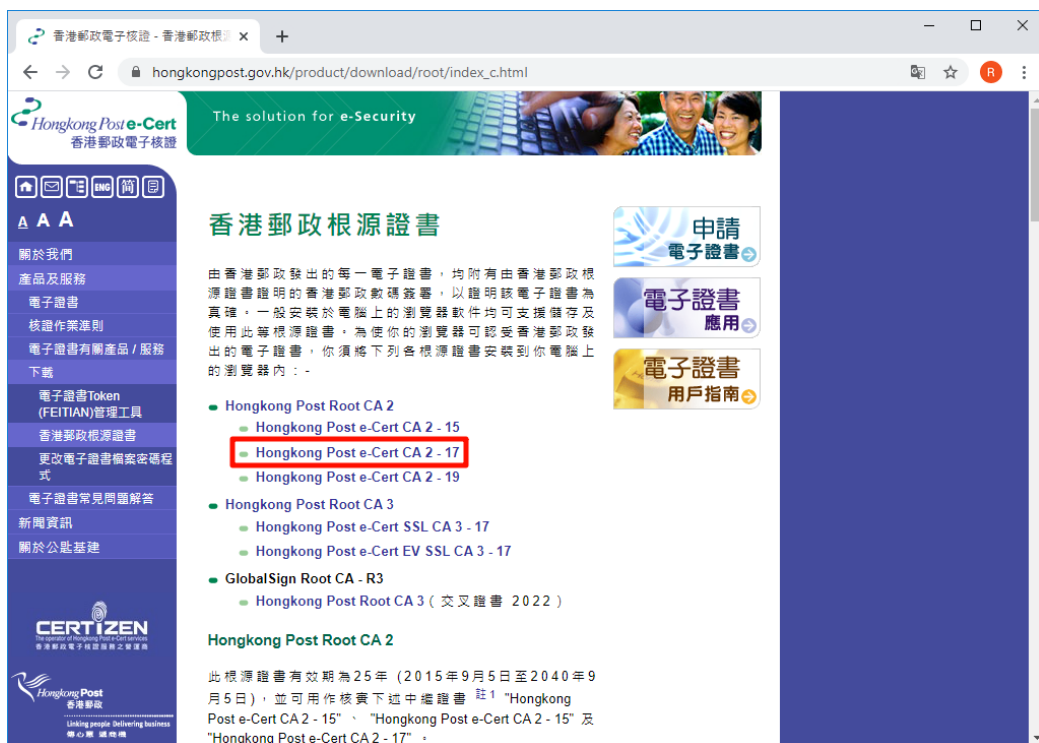
解決方案:

1. 打開您的網絡瀏覽器，前往網站。

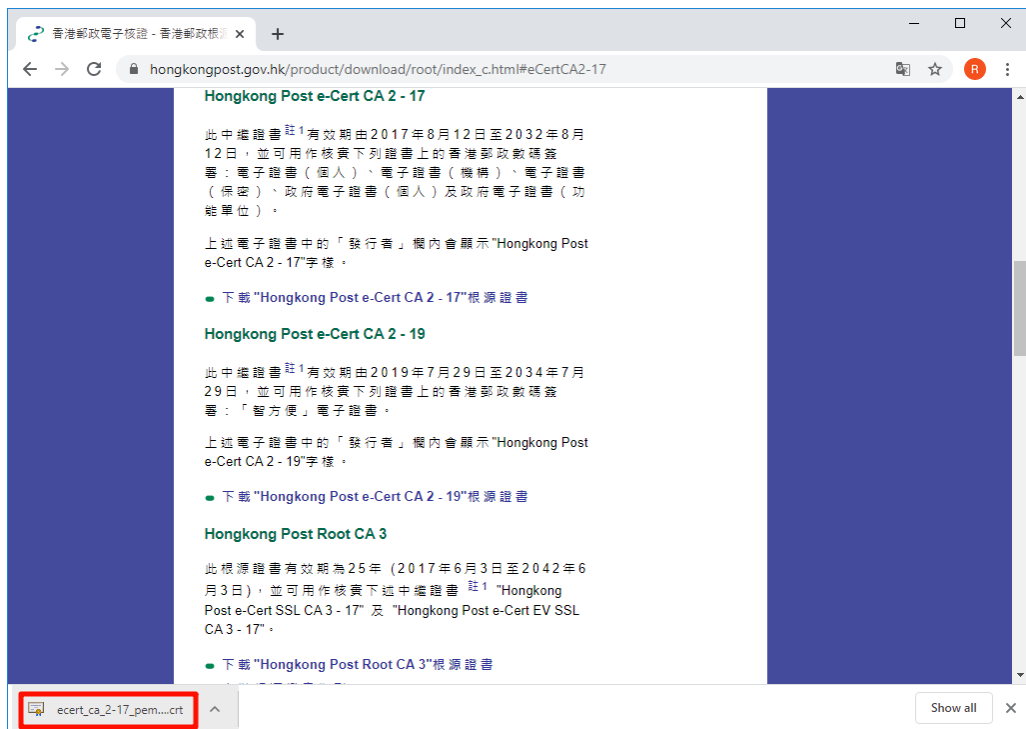
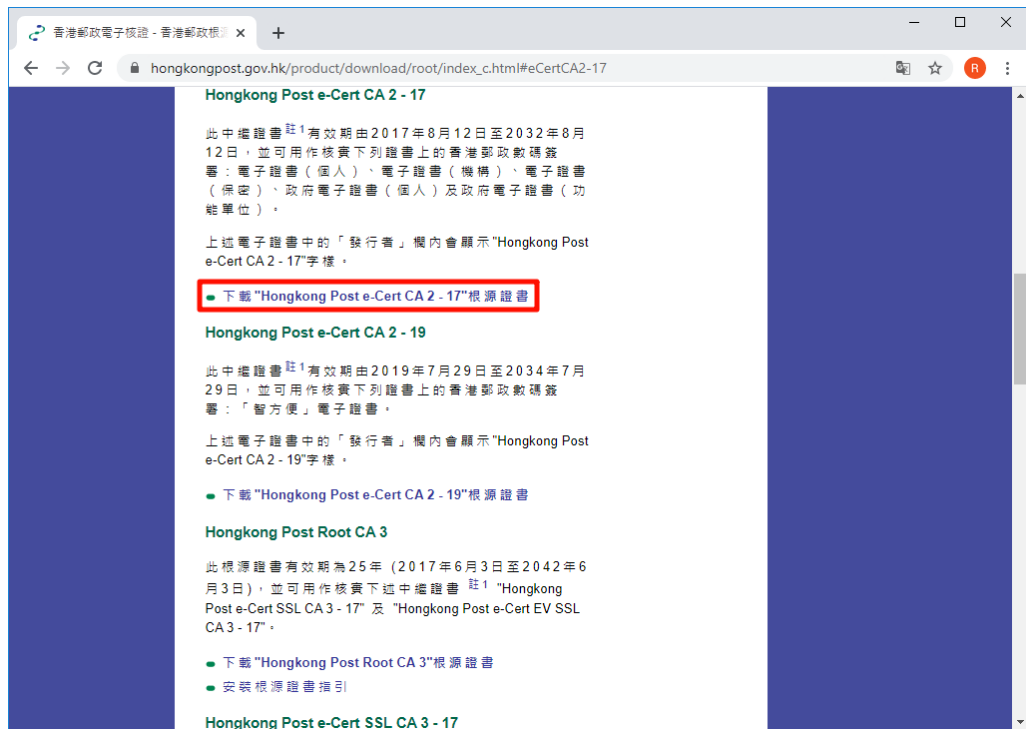
<https://www.hongkongpost.gov.hk/product/download/root/index.html>



2. 點擊連結 "Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17"。



3. 點擊連結“下載“Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17” 根源證書以下載文件“ecert_ca_2-17_pem.crt”。



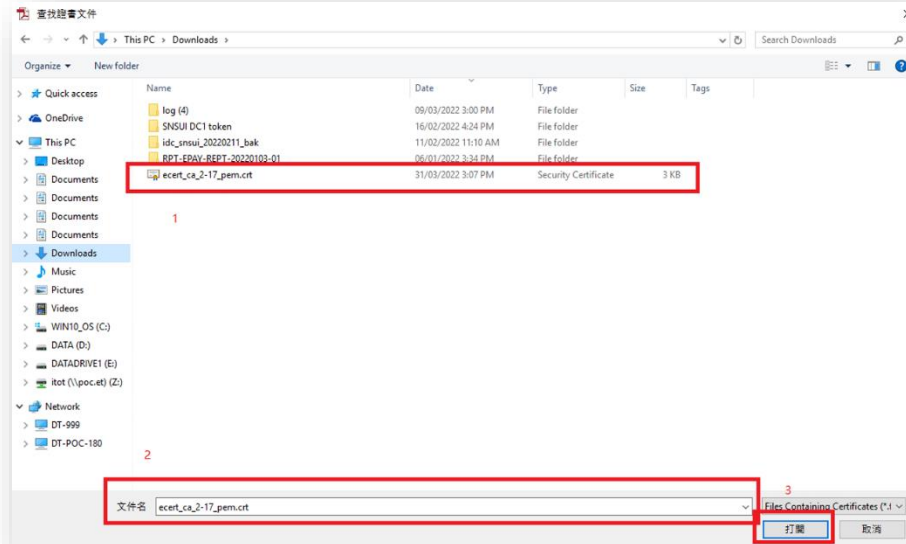
4. 打開福昕阅读器，於選項單中點選“保护 -> 签名&认证 -> 受信任的证书(T)”。



5. 按“添加(A)...”按钮。



6. 一個名為“查找證書文件”的對話框將會打開。前往載有按照上述步驟 3 下載的證書文件的文件夾，並點選該已下載文件。如果未能在對話框的文件清單中找到該文件，只需在“文件名”欄位中鍵入“ecert_ca_217.pem.crt”即可。按“打開”匯入證書文件。



7. 證書文件 “ecert_ca_2-17.pem.crt” 現已匯入福昕阅读器，名為 “Hongkong Post e-Cert CA 2-17” 。顯示為 “不受信任的根” 。按 “關閉” 按鈕以繼續。



8. 選擇 “Hongkong Post e-Cert CA 2-17” 並按 “编辑(I)...” 。



9. 一個名為“编辑信任证书”的對話框隨即打開。別選“将本证书用作可信任根(U)”，然後按“确定”。



10. 要驗證上述步驟是否已正確完成，可以檢查名為“Hongkong Post e-Cert CA 2-17”的證書是否已顯示為“受信任的根”。按“关闭(C)”繼續。



11. 先關閉福昕阅读器，然後透過打開一份司法機構 PDF 文件重啟福昕阅读器。此時查看從司法機構下載的文件應該不會出現警告訊息。

