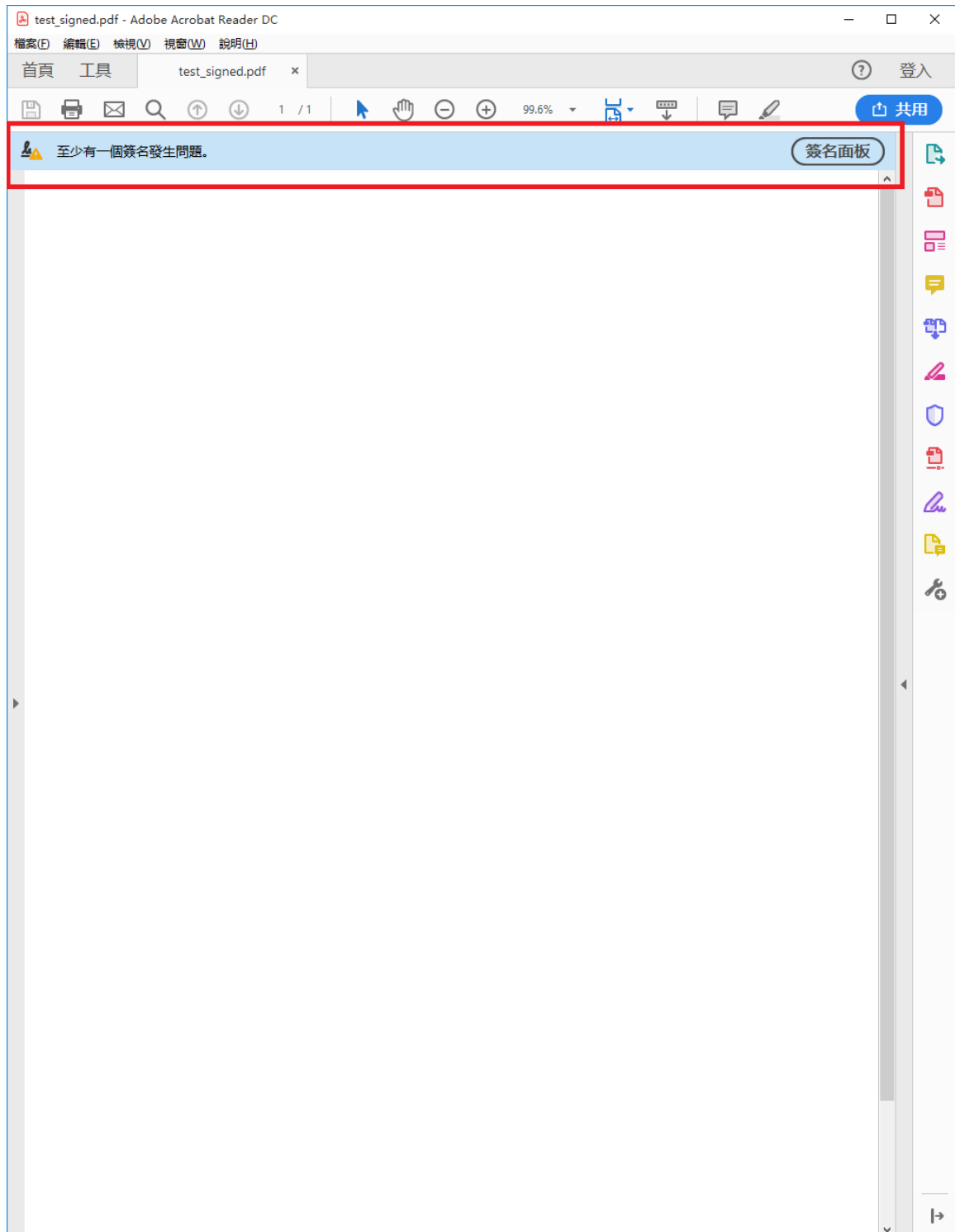
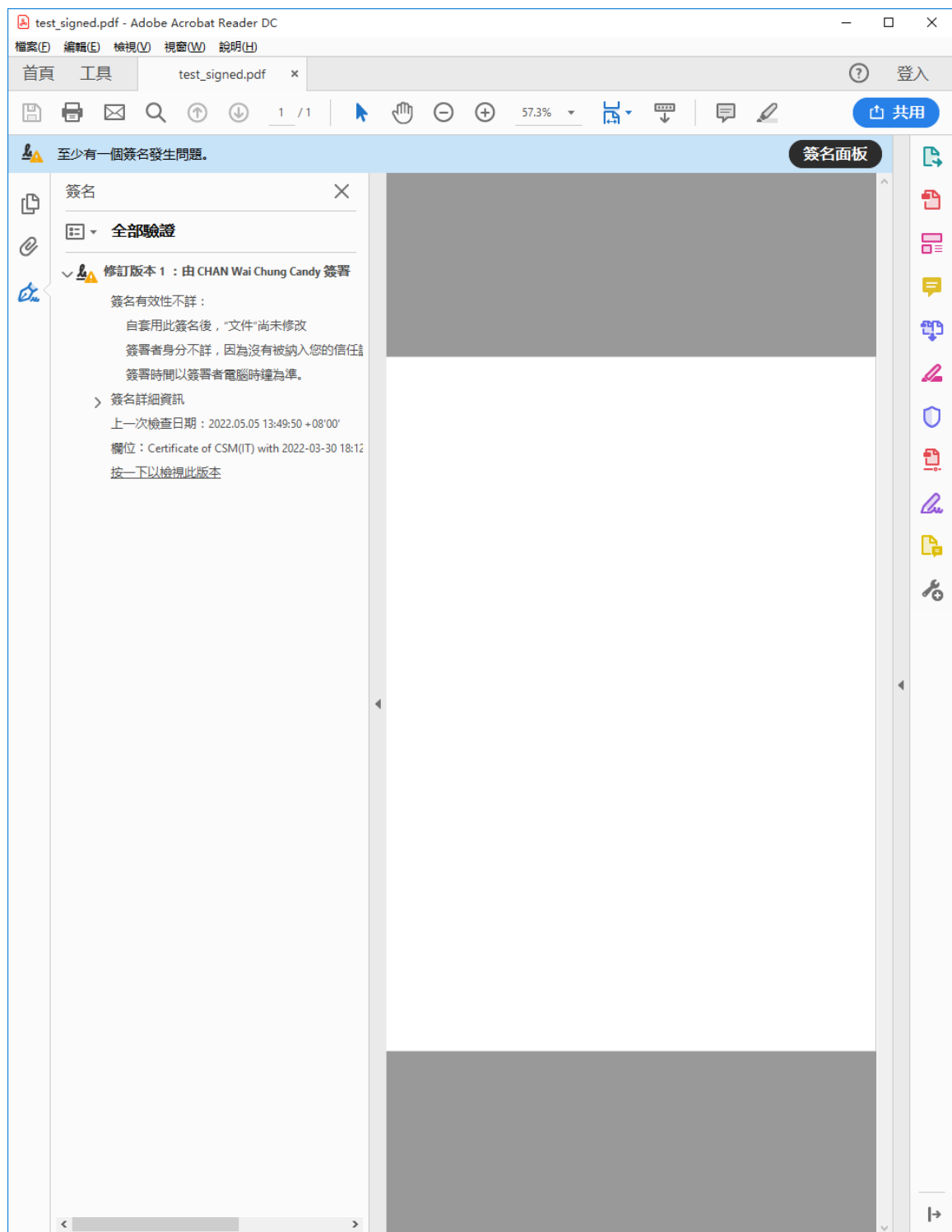


問題/症狀:

使用 Acrobat Reader 打開從 Judiciary 下載的文件時，您可能會發現文件頂端出現一欄，顯示“至少有一個簽名發生問題”。



您可以按警告訊息欄右側的“簽名面板”了解更多詳情。



畫面顯示警告訊息是由於證書的發出者被預設為不受 Acrobat Reader 信任。

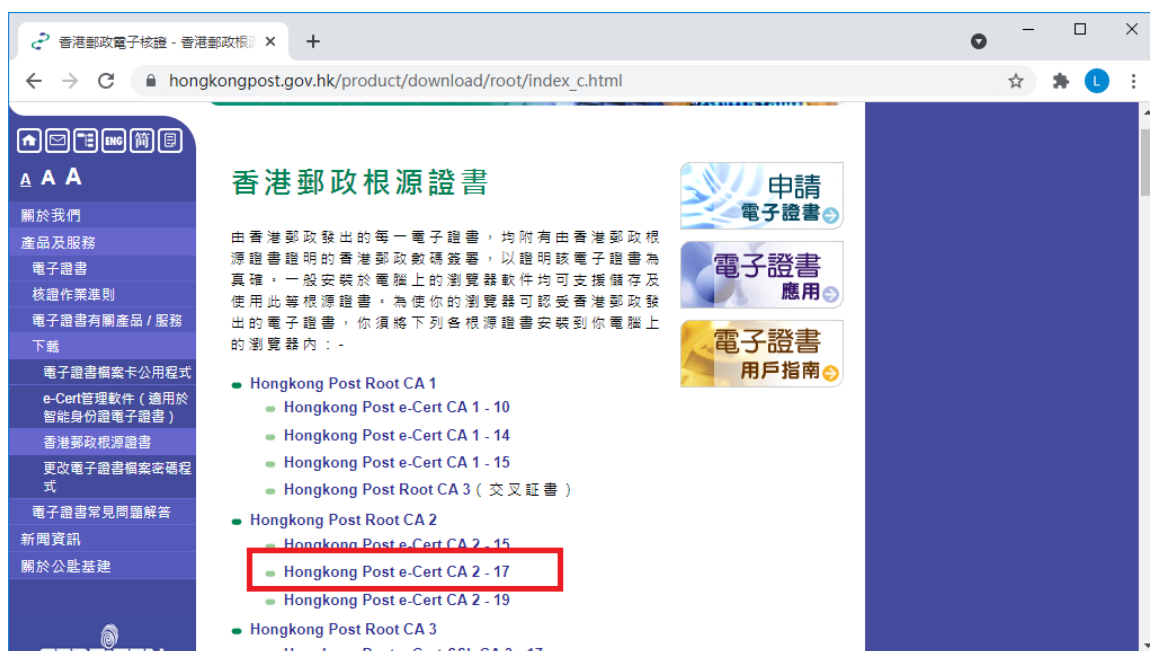
解決方案:

1. 打開您的網絡瀏覽器，前往網站

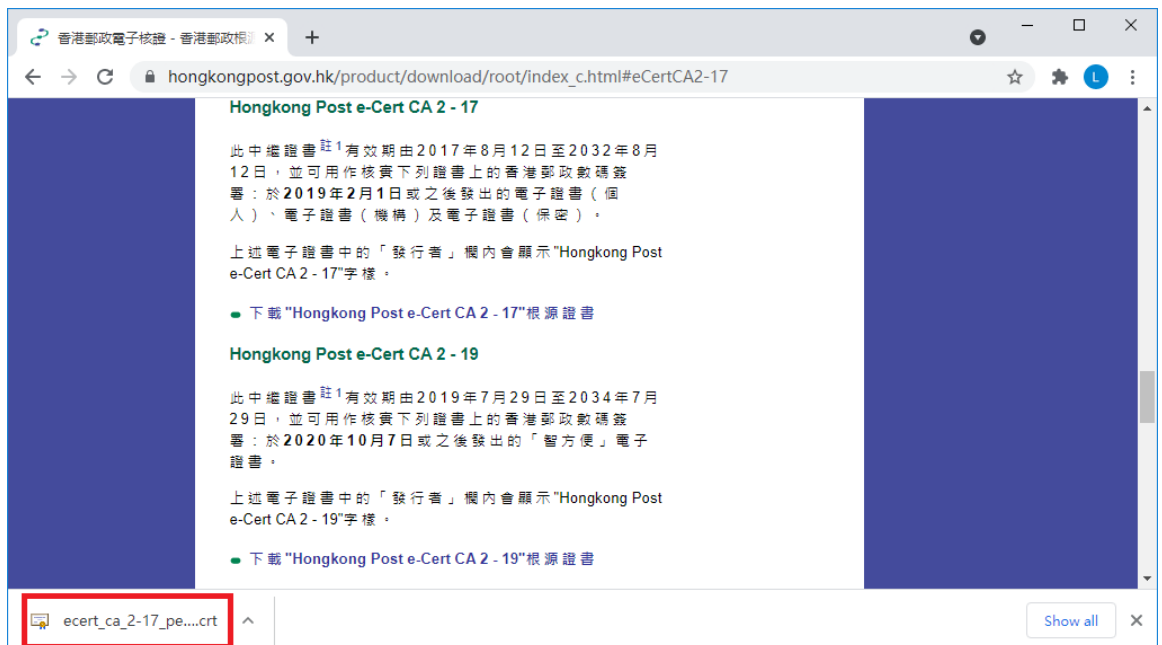
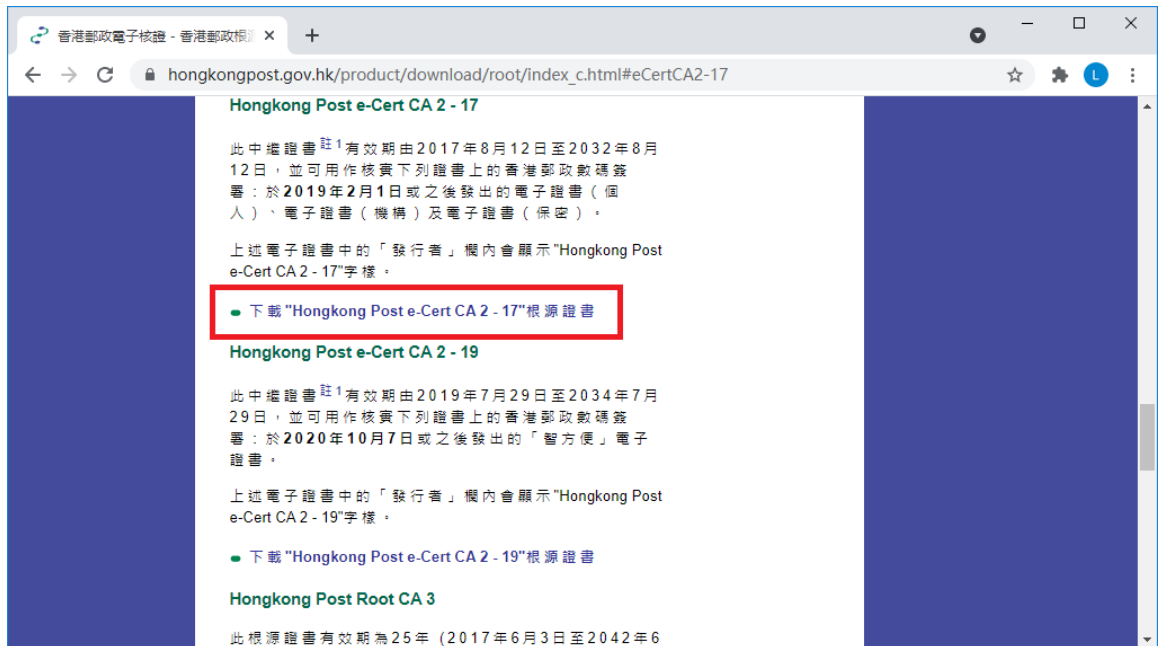
https://www.hongkongpost.gov.hk/product/download/root/index_c.html



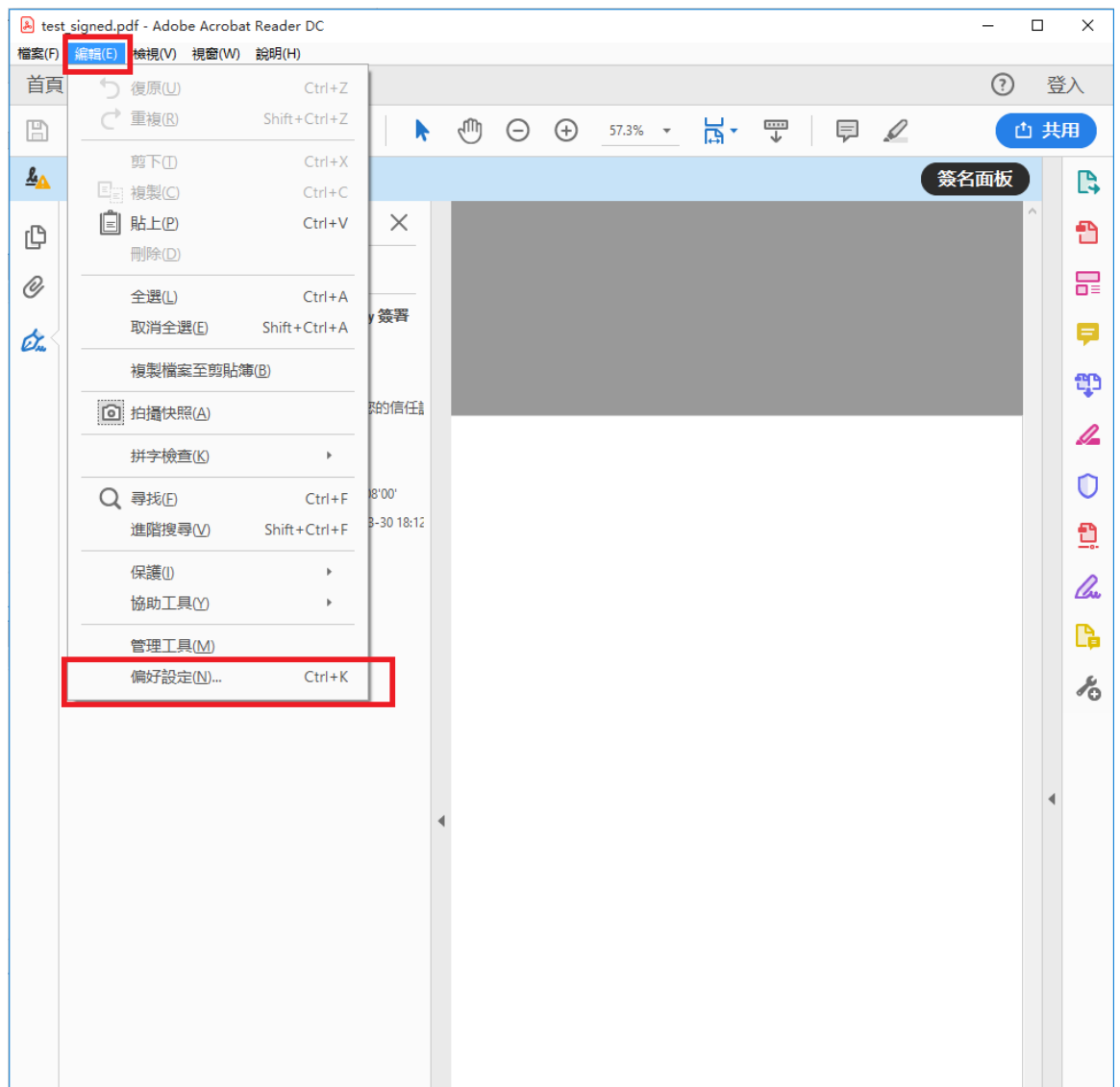
2. 點擊連結“Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17”



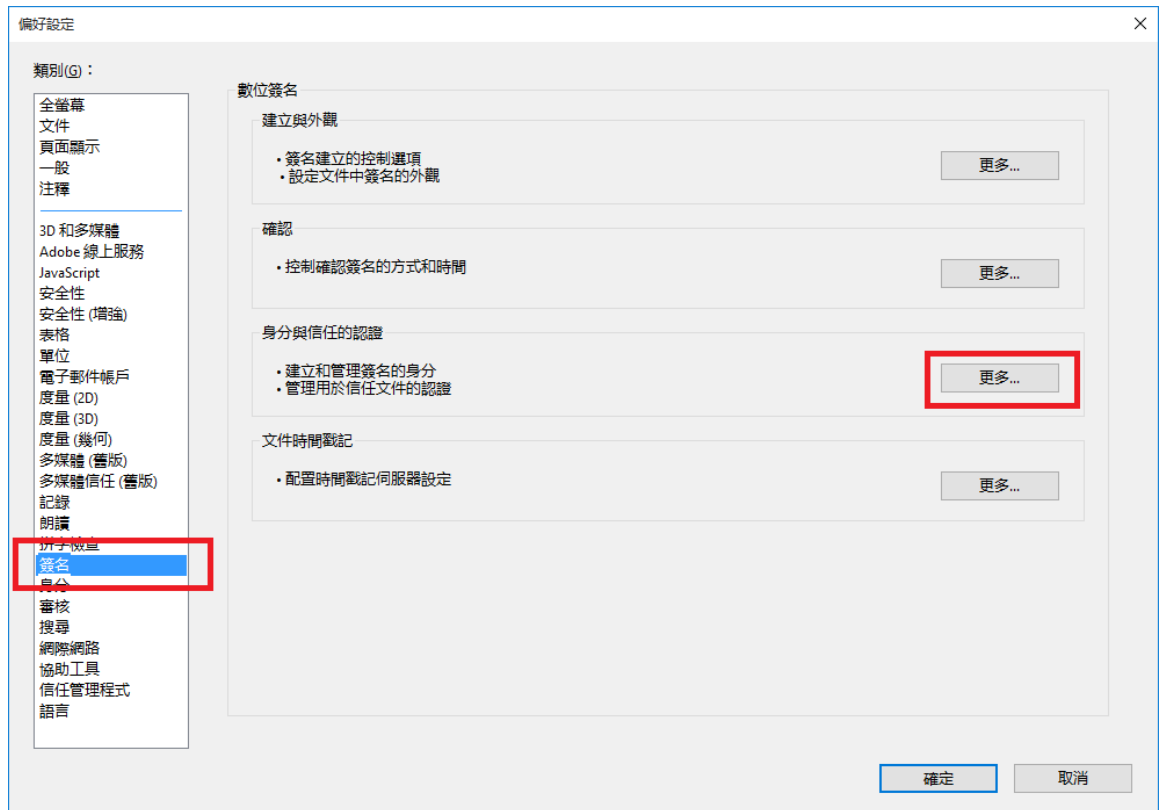
3. 點擊連結“下載“Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17”根源證書以下載文件“ecert_ca_2-17_pem.crt”。



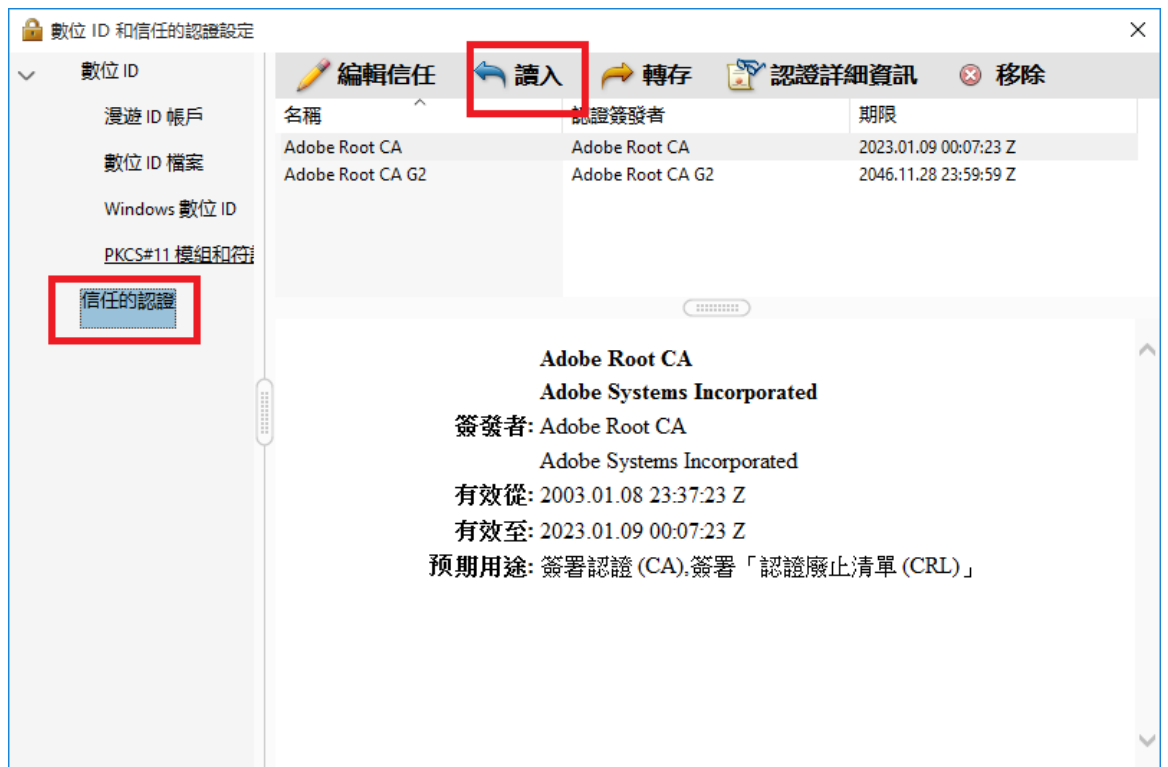
4. 打開 Acrobat Reader，於選項單中點選“編輯 -> 偏好設定(N)...”



5. 選擇“簽名”類別，然後在“身分與信任的認證”組框內按“更多...”。



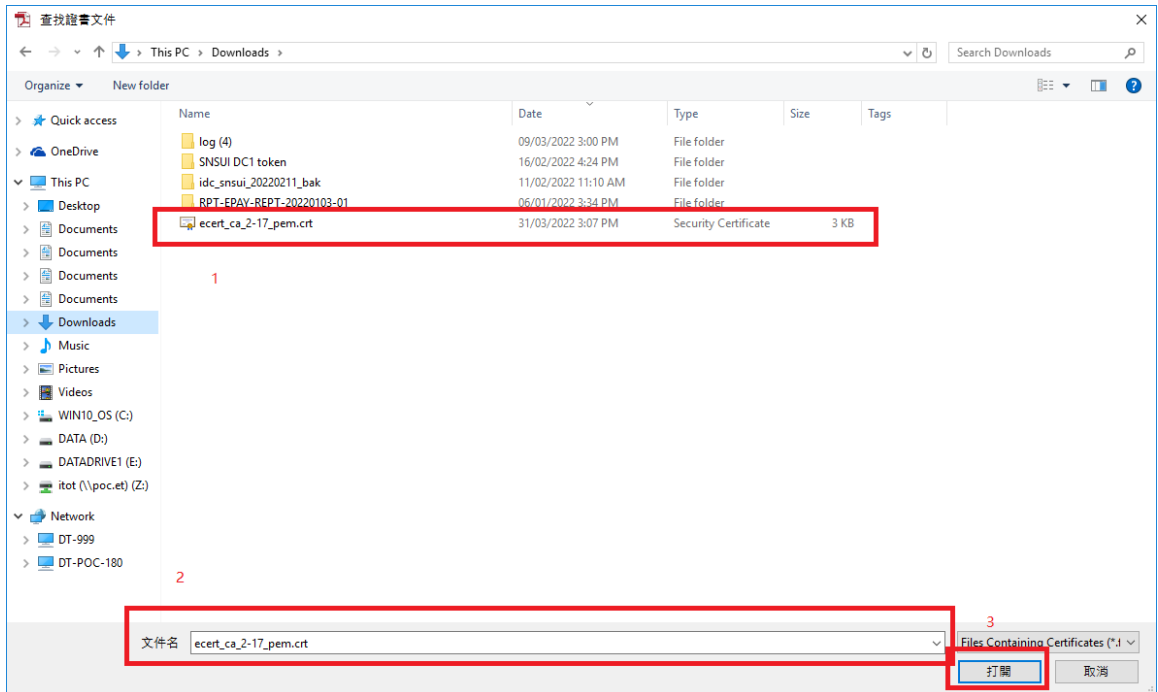
6. 畫面會出現“數位 ID 和信任的認證設定”對話框。在左側選擇“信任的認證”，然後按右面板上方的“讀入”按鈕。



7. 畫面會顯示另一個對話框“選擇要讀入的連絡人”。請按“連絡人”組框中的“瀏覽(B)...”。



8. 一個名為“查找證書文件”的對話框將會打開。前往載有按照上述步驟3下載的證書文件的文件夾，並點選該已下載文件。如果未能在對話框的文件清單中找到該文件，只需在“文件名”欄位中鍵入“ecert_ca_2-17_pem.crt”即可。按“打開”匯入證書文件。



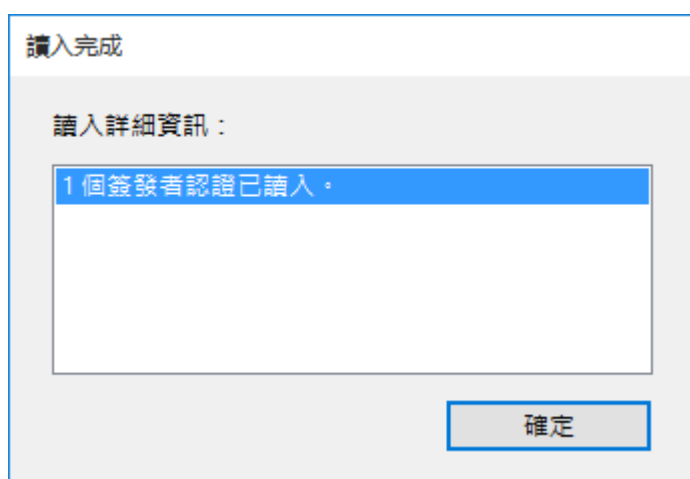
9. 證書文件“ecert_ca_2-17_pem.crt”現已匯入 Acrobat Reader，名為“Hongkong Post e-Cert CA 2-17”。在組框“連絡人”中選擇此項目後，“認證”組框便會出現一個證書項目。然後，選擇該證書項目並按“信任(T)...”以繼續。



10. 一個名為“讀入連絡人設定”的對話框隨即打開。別選“信任”標籤頁中的“使用此認證作為信任的根(R)”，然後按“確定”。



11. 畫面會顯示“選擇要讀入的連絡人”對話框。按“讀入”完成該過程。



12. 要驗證上述步驟是否已正確完成，可以檢查名為“Hongkong Post e-Cert CA 2-17”的證書是否已加插至“信任的認證”清單中。

數位 ID 和信任的認證設定

數位 ID

- 漫遊 ID 帳戶
- 數位 ID 檔案
- Windows 數位 ID
- PKCS#11 模組和符號
- 信任的認證

名稱	認證簽發者	期限
Adobe Root CA	Adobe Root CA	2023.01.09 00:07:23 Z
Adobe Root CA G2	Adobe Root CA G2	2046.11.28 23:59:59 Z
Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17	Hongkong Post Root CA 2	2032.08.12 03:49:22 Z

Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17
Hongkong Post
簽發者: Hongkong Post Root CA 2
Hongkong Post
有效從: 2017.08.12 03:49:22 Z
有效至: 2032.08.12 03:49:22 Z
預期用途: 數位簽名, 不可否認性, 簽署認證 (CA), 簽署「認證廢止清單 (CRL)」

13. 先關閉 Acrobat Reader，然後透過打開一份司法機構 PDF 文件重啟 Acrobat Reader。此時查看從司法機構下載的文件應該不會出現警告訊息。

