問題/症狀:

使用 Acrobat Reader 打開從 Judiciary 下載的文件時,您可能會發現文件頂端出現 一欄,顯示"至少有一個簽名發生問題"。



您可以按警告訊息欄右側的"簽名面板"了解更多詳情。



畫面顯示警告訊息是由於證書的發出者被預設為不受 Acrobat Reader 信任。

解決方案:

打開您的網絡瀏覽器,前往網站 https://www.hongkongpost.gov.hk/product/download/root/index c.html



2. 點擊連結 "Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17"



3. 點擊連結"下載"Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17"根源證書以下載文件 "ecert_ca_2-17_pem.crt"。



書港郵政電子核證 - 香港	·新政府》× +	•		×
\leftrightarrow \rightarrow C \cong hong	<pre>skongpost.gov.hk/product/download/root/index_c.html#eCertCA2-17</pre>	\$	* 🕛	:
	Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17 此中進證書 ^{註1} 有效期由2017年8月12日至2032年8月 12日,並可用作核費下列證書上的香港學政數碼簽 墨:於2019年2月1日或之後發出的電子證書(個 人)、電子證書(機構)及電子證書(保密)。 上述電子證書中的「發行者」欄內會顯示"Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17"零樣。 • 下載"Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17"根源證書 Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17"根源證書 Hongkong Post e-Cert CA 2 - 19" 此中進證書 ^{註1} 有效期由2019年7月29日至2034年7月 29日,並可用作核實下列證書上的香港學政數碼簽 墨:於2020年10月7日或之後發出的「智方便」電子 畫: 上述電子證書中的「發行者」欄內會顯示"Hongkong Post e-Cert CA 2 - 19"標源證書 ●下載"Hongkong Post e-Cert CA 2 - 19"根源證書			
🔄 ecert_ca_2-17_pec	art 🔨		Show all	×



4. 打開 Acrobat Reader,於選項單中點選"編輯 -> 偏好設定(N)..."

5. 選擇"簽名"類別,然後在"身分與信任的認證"組框內按"更多..."。

偏好設定			×
	數位簽名 建立與外觀 ·簽名建立的控制選項 ·設定文件中簽名的外觀		更多
3D 和多煤體 Adobe 線上服務 JavaScript 安全性	確認 ・控制確認簽名的方式和時間 		更多
安全性(塔强) 表格 單位 電子郵件帳戶 度量(2D) 度量(3D)	身分與信任的認證 建立和管理簽名的身分 管理用於信任文件的認證 	[更多
度量(36) 度量(幾何) 多煤體(舊版) 多煤體信任(舊版) 記録 創讀	文件時間戳記 • 配置時間戳記伺服器設定		更多
2 (公) 網際網路 協助工具 信任管理程式 語言			
		ee ee	定取消

 畫面會出現"數位 ID 和信任的認證設定"對話框。在左側選擇"信任的 認證",然後按右面板上方的"讀入"按鈕。

🔒 數位 ID 和信任的認證設定			-			×
✓ 數位 ID	🧪 編輯信任	🖱 讀入	产 轉存	🝸 認證詳細資	訊 📀	移除
漫遊 ID 帳戶	名稱 ^	_	記證簽發者	期限	Į	
數位 ID 樘安	Adobe Root CA		Adobe Root CA	2023	.01.09 00:07:2	23 Z
	Adobe Root CA G2		Adobe Root CA G2	2046	5.11.28 23:59:	59 Z
Windows 數位 ID						
<u>PKCS#11 模組和符</u>						
信任的認證			(
		Ad	obe Root CA			~
		Ad	obe Systems Inc	corporated		
ų	J	簽發者: Ad	obe Root CA			
		Ad	obe Systems Inco	orporated		
		有效從:200	03.01.08 23:37:2	3 Z		
		有效至:202	23.01.09 00:07:2	3 Z		
	预	[期用途: 簽署	署認證 (CA),簽約	署「認證廢止清單	l (CRL) 」	
						\rightarrow

7. 畫面會顯示另一個對話框"選擇要讀入的連絡人"。請按"連絡人"組 框中的"瀏覽(<u>B</u>)..."。

選擇要讀入的連絡人					Х
此對話方塊使您可以選擇要該 證設定信任。 連絡人	貴 入您信任的身	分的連絡人。您還可	可以為與讀入的這	植络人相關聯的任何認	
名稱 認證 此清單用於顯示與目前選	定的連絡人相	電子郵件地址 翻聯的認證。		移除(R) 瀏覽(B) 搜尋(<u>S</u>)	
主題	簽發者	期限		詳細資訊(<u>D</u>) 信任(<u>T</u>)	
說明			讀入(M)	取消	

 一個名為"查找證書文件"的對話框將會打開。前往載有按照上述步驟 3下載的證書文件的文件夾,並點選該已下載文件。如果未能在對話框的 文件清單中找到該文件,只需在"文件名"欄位中鍵入"ecert_ca_2-17_pem.crt"即可。按"打開"匯入證書文件。

🔁 查找證書文件								×					
← → • ↑ 🖡													
Organize 👻 New	8	-	()										
> 📌 Quick access	Name	Date	Туре	Size	Tags								
> 🐔 OneDrive	log (4) SNSUI DC1 token	09/03/2022 3:00 PM 16/02/2022 4:24 PM	File folder File folder										
🗸 🛄 This PC	idc_snsui_20220211_bak	11/02/2022 11:10 AM	File folder										
> Desktop	RPT-EPAY-REPT-20220103-01	06/01/2022 3:34 PM 31/03/2022 3:07 PM	File folder Security Certificate	3 KB	•								
> Documents													
> Documents	1												
Documents													
> h Music													
> 📰 Pictures													
> 📑 Videos													
> 🏪 WIN10_OS (C:)													
> 👝 DATA (D:)													
> 👝 DATADRIVE1 (E	Er)												
> 👳 itot (\\poc.et)	(Z:)												
🗸 💣 Network													
> 💻 DT-999													
> 💻 DT-POC-180	2												
	2												
						3	-						
	文件名 ecert_ca_2-17_pem.crt				~	Files Containing	Certificates	(*.1 ~					
						打開	取消						

9. 證書文件 "ecert_ca_2-17_pem.crt" 現已匯入 Acrobat Reader,名為 "Hongkong Post e-Cert CA 2-17"。在組框"連絡人"中選擇此項目後, "認證"組框便會出現一個證書項目。然後,選擇該證書項目並按"信 任(T)..."以繼續。

選擇要讀入的連絡人			×
此對話方塊使您可以選擇要 證設定信任。	讀入您信任的身分的連絡	そ人。您還可以為興讀入的	的連絡人相關聯的任何認
連絡人			
夕 種	★了那件+	da ∔t⊨	移除(<u>R</u>)
Hongkong Post e-Ce	ert CA 2 - 17		瀏覽(B)
1			
			搜尋(<u>S</u>)
認證 此清單用於顯示與目前:	瞿定的連絡人相關聯的認 ;	證 ·	
	설양후	HR 78	詳細資訊(<u>D</u>)
Hongkong Post e-Cert .	Hongkong Post Root	2032/8/12 11:49:22	信任①
			3

10. 一個名為"讀入連絡人設定"的對話框隨即打開。 剔選"信任"標籤頁中的"使用此認證作為信任的根(R)",然後按"確定"。

讀入連絡人設定	×
認證詳細資訊	
主題: Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17	
簽發者: Hongkong Post Root CA 2	
期限: 12/8/2032 11:49:22	
信任	
用於簽署文件的認證必須是指定為信任起源或鏈結至信任起源,如此簽名驗證	
才會成功。 未對信任起源或之上的認證執行廢止檢查。	
☑使用此認證作為信任的根(R)	
若簽名驗證成功,即信任下列來源的認證:	
✓ 已簽署的文件或資料	
□ 認證的文件(□)	
□ 動態內容(D)	
嵌入的高優先級 JavaScript 程式檔(J)	
授權系統作業 (網路、列印、檔案存取等)(P)	
認證詳細資訊(<u>E</u>)	

11. 畫面會顯示"選擇要讀入的連絡人"對話框。 按"讀入"完成該過程。

選擇要讀入的連絡人			×									
此對話方塊使您可以選擇要讓 證設定信任。 連絡人	着入您信任的身分的連絡。	人。您還可以為興讀入的	連絡人相關聯的任何認									
名稱	電子郵件地	1址	移除(<u>R</u>)									
Hongkong Post e-Cert	Hongkong Post e-Cert CA 2 - 17											
			瀏覚(<u>B</u>)									
			搜尋(<u>S</u>)									
- 認證 此清單用於顯示與目前選	定的連絡人相關聯的認識	a •										
主題	簽發者	期限	詳細資訊(<u>D</u>)									
Hongkong Post e-Cert	Hongkong Post Root	2032/8/12 11:49:22	6.C.O.									
說明		讀入(<u>M</u>)	取消									

讀入完成	
讀入詳細資訊:	
1 個簽發者認證已讀入。	
確定	

12. 要驗證上述步驟是否已正確完成,可以檢查名為 "Hongkong Post e-Cert CA 2-17"的證書是否已加插至"信任的認證"清單中。



13. 先關閉 Acrobat Reader,然後透過打開一份司法機構 PDF 文件重啟 Acrobat Reader。此時查看從司法機構下載的文件應該不會出現警告訊息。

▲ tes 檔案(F)	t_signed 编輯(E	.pdf - A) 檢視	dobe (V) ≹	Acrobat 夏窗(W)	Reader D 說明(H)	с													-		×
首頁	I I	具		test_sig	gned.pdf	3	×												?	登	λ
B	P	\bowtie	Q	(\uparrow)	(\downarrow)	1	/1		(III)	Θ	\oplus	99.6%	•	H.	т Т	Ę	Q		Ċ	共	用
<u>k</u> o	已簽署	,且所	有簽名	的有效	•													簽役	函板	L	[]
L								 											,	`	1
																					₽
																					Þ
																					Ð
																					1
																					O
																					<u>Ð</u>
																					lu.
																					C)
																					R
Þ																					
																				,	l→