

家事/綜合調解資訊講座 - 電子預約系統指引

1. 本電子預約系統供有意參加家事/綜合調解資訊講座的申請人進行預約。
2. 家事/綜合調解資訊講座旨在協助法庭使用者了解調解的性質以及如何透過調解促進各方解決爭議。調解資訊講座並不是調解會議或輔導服務。
3. 調解資訊講座將會以廣東話進行。如申請人希望選擇其他語言，請致電本辦事處 2180 8066 以作特別的安排。
4.
 - a.) 預約參加家事調解資訊講座的申請人可考慮先透過以下連結閱覽《家事調解》小冊子：
<https://mediation.judiciary.hk/tc/doc/FamilyMediation.pdf>
 - b.) 預約參加綜合調解資訊講座的申請人可考慮先透過以下網址參閱《甚麼是調解》小冊子：
[https://mediation.judiciary.hk/tc/doc/What_is_Mediation-Chi%20\(March%202023\).pdf](https://mediation.judiciary.hk/tc/doc/What_is_Mediation-Chi%20(March%202023).pdf)
5. 如電子預約系統未能提供合適的調解資訊講座日期，請於辦公時間致電本處熱線（電話：2180 8066）或親臨綜合調解辦事處（地址：香港灣仔港灣道 12 號灣仔政府大樓 1 樓 113 室）查詢。
6. 使用電子預約系統進行預約的申請人，與在約定日期當天出席調解資訊講座的人士須為同一人，而申請人亦須親自出席調解資訊講座。
7. 出席預約時段時，申請人須帶同身分證/身份證明文件到綜合調解辦事處，以供本辦事處作核實身份之用。

8. 假如申請人未能按時出席預約，申請人可致電本辦事處 2180 8066 以作盡早通知或特別的安排。申請人可於網上更改或取消預約，以便本處把騰空的預約時段安排給其他申請人。
9. 申請人如較約定時間遲到 10 分鐘或以上，會被視作“缺席”。除非當天有剩餘的配額供未經預約的人士使用，否則申請人需重新進行網上預約另選日期。
10. 使用電子預約系統的申請人需提供電郵地址以接收確認通知及預約提示。確認通知將會於成功預約 24 小時內發送至申請人的電郵地址；而預約提示會於約定日期前三個工作天發送至申請人的電郵地址。
11. 有多次“缺席”記錄的申請人可能會在一段時間內被系統封鎖而不能再作網上預約。

註: 綜合調解辦事處保留權利，在不作另行通知的情況下修訂上述安排及採取適當措施，以防止、阻止或修正濫用系統之情況。

2023 年 5 月 4 日版本